

# 10 arbeidsmarktcommunicatie en recruitmenttrends 2024-2028

Geert-Jan Waasdorp  
29-11-2023

Mijn grootste fout van 2023...



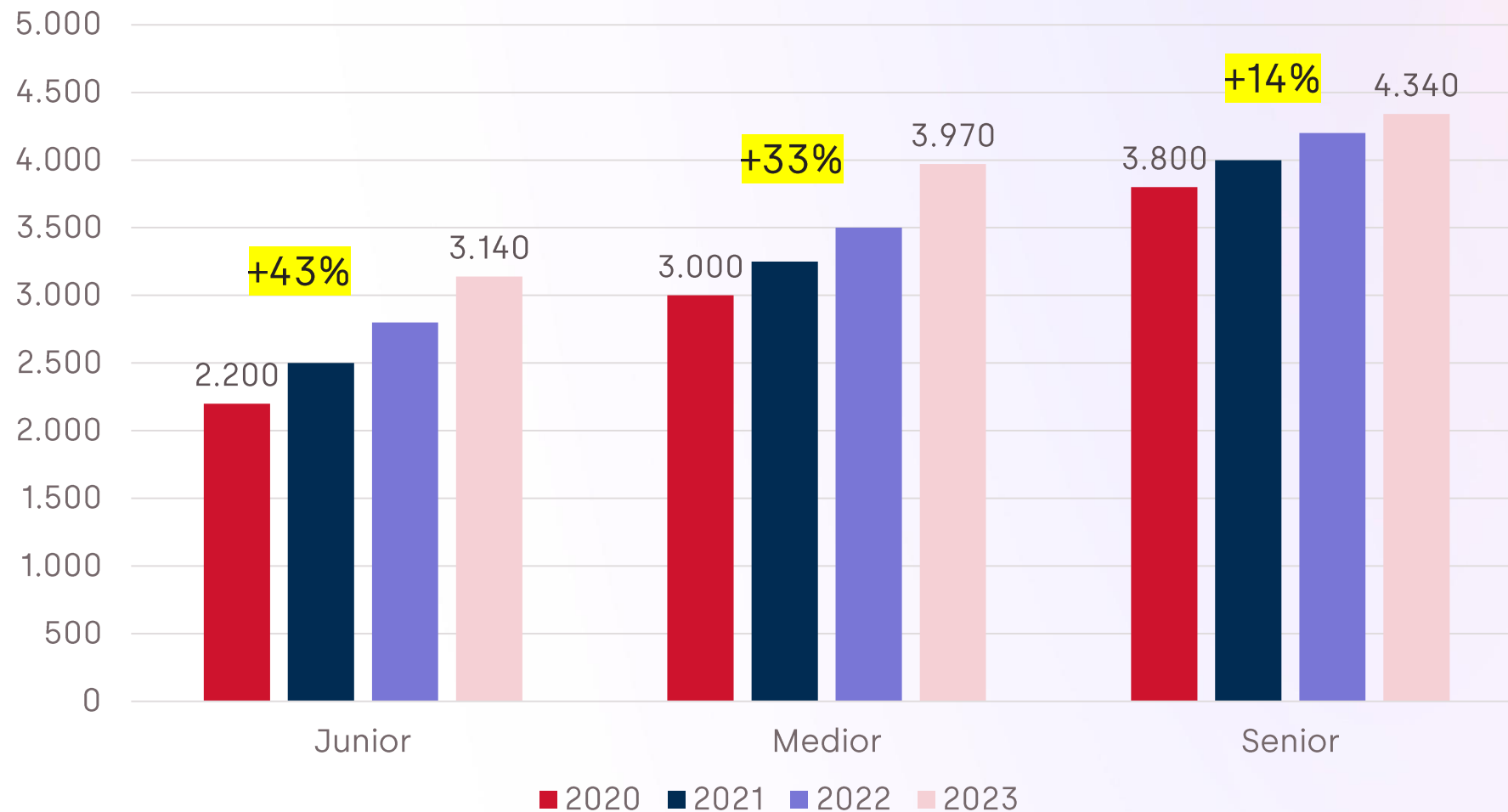
# ... was stoppen met de virtuele banenbeurs

- ✓ .. Ik had er een *24/7/365 employer brand* beurs van moeten maken,
- ✓ .. en deelnemers geld moeten geven om te komen,
- ✓ .. en volledig inzetten op Snapchat, Whatsapp en Chat.

2024



# 1. De steeds duurdere recruiter



# De steeds duurdere recruiter



recruiter

Nederland

Alle regio's

Alle ervaringen

ZOEK

PDF

MENU

Samenvatting

Wervingshaalbaarheid

Vraag

Baanvoorkeur

Mediakanalen

Achtergrondkenmerken

Kandidaatverwachtingen

Vast/Flex

Internationale mobilite

De informatie over de flex-doelgroep op deze pagina is gebaseerd op de totale zzp- en zelfstandige professional-doelgroep in Nederland. Binnen die scope zijn gedetacheerden meegenomen en uitzendkrachten uitgesloten. Geselecteerde filters in Giant zijn enkel van toepassing op de data van de vaste doelgroep.

## Wervingshaalbaarheid ⓘ

Vast ↓



Zeer moeilijk om te werven

Flex ↓



Moeilijk om te werven

## Salaris en tarieven ⓘ

		junior	medior	senior
Vast	per maand	€3.140	€3.970	€4.340
	per uur*	€24	€30	€33
Flex	uurtarief	€59	€73	€86
	range	(€45 - €68)	(€62 - €85)	(€75 - €100)

\* inclusief sociale lasten

# De steeds duurdere recruiter

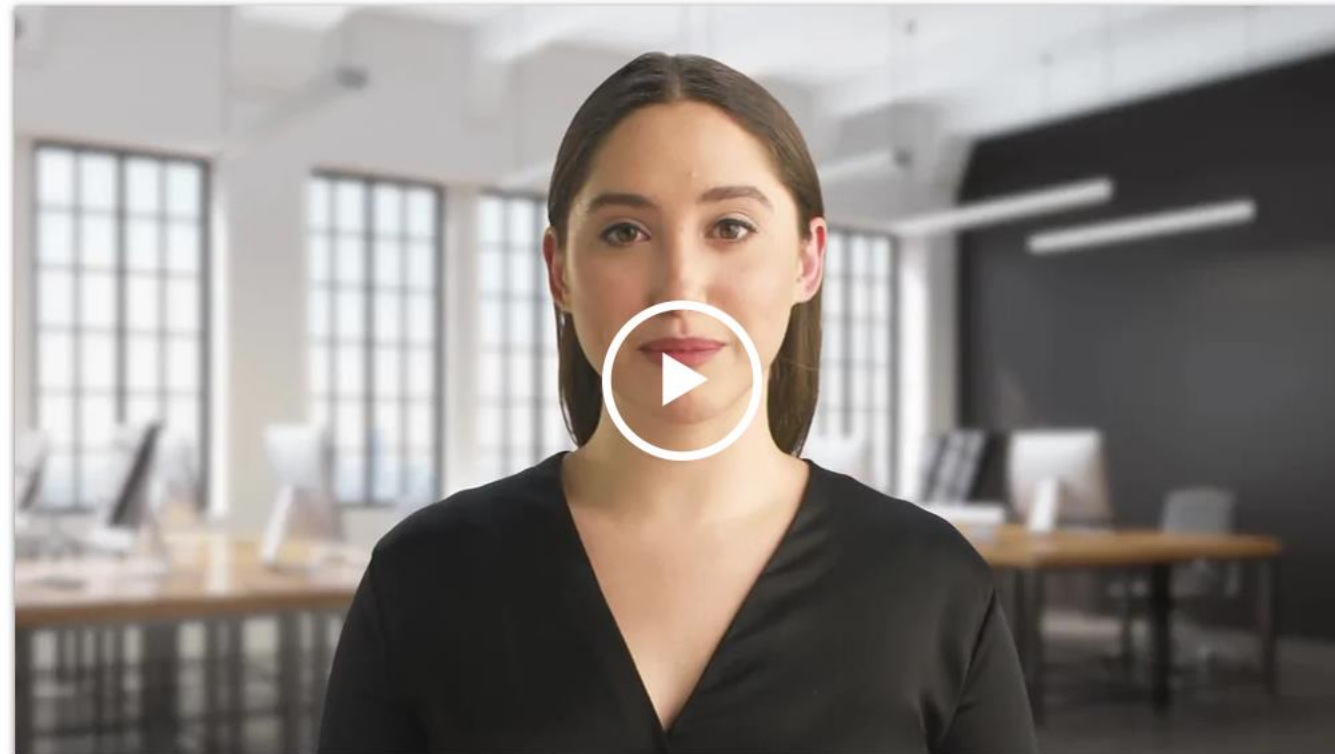
- Hogere uurtarieven/salaris en (sterk) stijgend
- Tooling steeds groter deel budget
- Toenemend verloop en verzuim
- Lagere (meer) opbrengsten per recruitment case

Dat is geen fijne business case

# De vervanging staat klaar

Eine KI – besser als ein Mensch.

## Hallo, ich bin Mona!





# ..of de (inter)nationale campagne



Campagne starten

Dashboard

Profiel

Afmelden

Lichtmodus  Donkere modus

## Kies jouw RecruitAgent



Courtney



Floyd



Jane

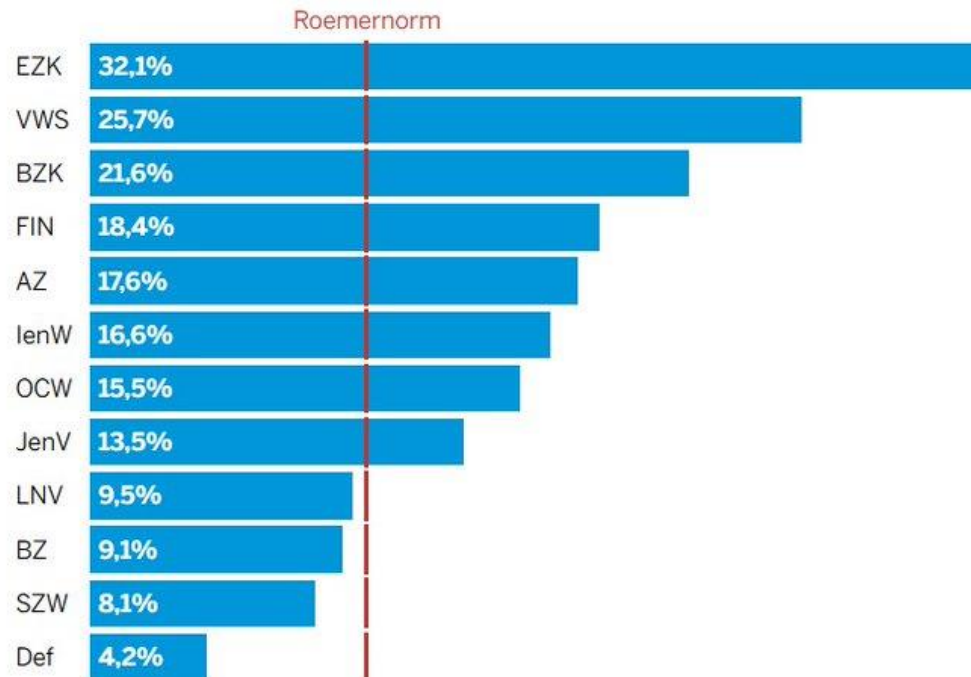
## 2. Hoeveel krediet heeft de recruiter bij de



# En hoeveel krediet hebben bureaus/ detacheerders bij de opdrachtgever?

## SLECHT 4 MINISTERIES HALEN ROEMERNORM

Aandeel externe inhuur in uitgaven aan personeel per ministerie in 2022



Roemernorm: maximaal 10 procent van de personeelsuitgaven naar extern personeel

© de Volkskrant. Bron: Rijksoverheid



NINIGETI MUBAYU  
MBESA NA  
MIRANILYE  
NINA EPIC

# Verboden voor recruiters!

The screenshot shows the homepage of the 'WERKEN MET .NET' website. The header includes the logo 'WERKEN MET .NET' with the tagline 'De grootste .NET-community van Nederland', navigation links for 'Bedrijvengids', 'Vacatures', and 'Meer...' with a dropdown arrow, and a 'Aanmelden' button. The main content area has a blue background with the headline 'Geen gedoe, wél een nieuwe .NET baan'. Below this are two tabs: '.NET Bedrijvengids' (selected) and '.NET Vacatures'. A search bar contains the placeholder text 'Zoek op plaats, postcode of bedrijfsnaam...' and a search icon. To the right of the search bar is a dropdown menu for 'Afstand (20KM)' and an orange 'Zoeken' button. Below the search bar, three features are listed with checkmarks: '100% .NET', 'Geen recruitmentbureaus', and 'Geen vage vacatures'. At the bottom, a white banner reads 'Kies uit 3 manieren om een .NET baan te vinden'. On the left side, there is a vertical orange button labeled 'Feedback / vragen'.

# Dat vraagt om een reactie..



**Recruiter Scorecard** Recruiters Over ons    

**RECRUITER CODE** De Recruitercode Over ons FAQ Nieuws Contact Klachtenprocedure Registreren

**Het meest review platform voor recruiters.**

An inclusive review platform, CandidateScorecard is a platform for sharing experiences to help you find the best talent.

**Tal van wijzigingen in wet- en regelgeving voor uitzendondernemers: dit is de impact**

IN: ONDERNEMEN DOOR REDACTIE CONTENTMARKETING OP 21 NOVEMBER 2023

**In 2024 staan uitzendondernemers tal van wijzigingen te wachten in de wet- en regelgeving. Veranderingen die nogal wat betekenen voor de backofficeprocessen van deze bedrijven. Flexmeester zet de belangrijkste wijzigingen en de impact daarvan op een rijtje.**





### 3. Onbereikbaar en ongrijpbaar talent

overlaid with some of  
the information about  
yourself.

over  
the

me of  
about



# AI betekent ook ghosting, fake



Recruitment &  
arbeidsmarktcommunicatie

[Voorpagina](#) [Agenda](#) [Events](#) [Partners](#) [Awards](#) [Podcasts](#) [Mijn Werf&](#) [Vacatures](#) [Recruitment Leaders](#)

[Home](#) > [Nieuws](#) > [Employability \(Loopbaan\)](#) > 'Help! Ik krijg perfecte cv's binnen, en briljante motivatiebrieven zonder taalfouten...'

## 'Help! Ik krijg perfecte cv's binnen, en briljante motivatiebrieven zonder taalfouten...'

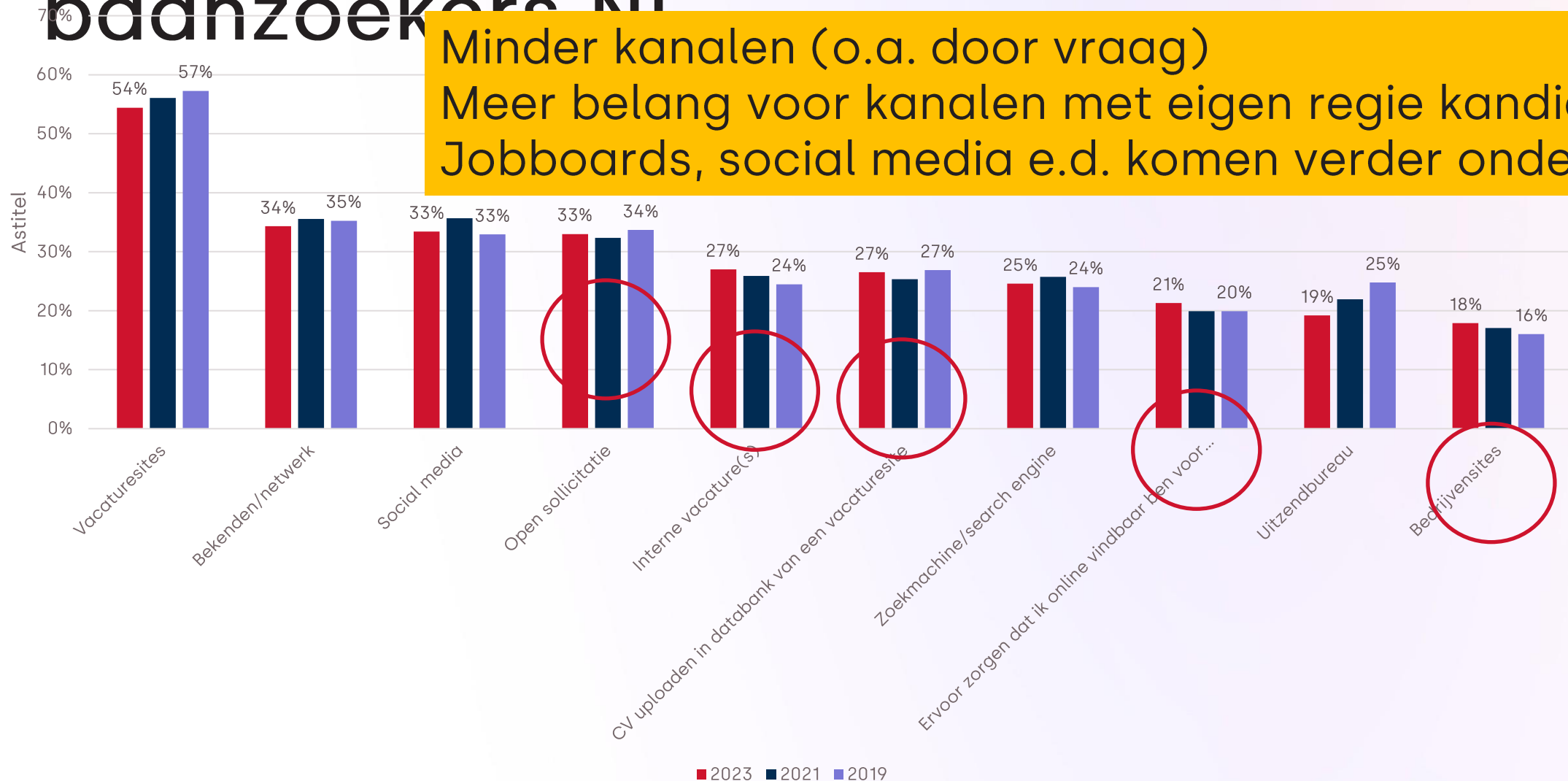
Sollicitanten hebben razendsnel de kracht van ChatGPT, Bard en vele andere A.I.'s ontdekt. Recruiters moeten beter bedenken hoe hiermee om te gaan, betoogt Geert-Jan Waasdorp. 'Het spel verschuift razendsnel...'



**Geert-Jan Waasdorp** Op 25 september 2023

Gem. leestijd 5 min 9654x gelezen

# Belangrijkste oriëntatiebronnen baanzoekers NI



# Platforms: zetten de standaard voor

The image shows a screenshot of the Young Ones website and its mobile app. The website header includes the logo 'YOUNG ONES' and navigation links: 'Hoe werkt het', 'Kennls', 'Over ons', 'Contact', and 'Voor bedrijven'. Two buttons are visible: 'Ga naar de app' and 'Start vandaag'. The main headline reads 'VERDIEN GELD ALS FREELANCER'. Below this, three bullet points list benefits: '✓ Verdien gemiddeld €17,- per uur', '✓ Bepaal zelf waar en wanneer je werkt', and '✓ Ervaring opdoen in diverse branches'. A large pink button says 'DOWNLOAD DE APP >>>'. The mobile app interface shows a search bar, a list of jobs, and a specific job listing for 'OPENSTAAND' in Den Haag, offering €18,00 per hour. The job details include 'Do 1 dec.', '12:00 - 21:00', and '+1 dag'. Another job listing for 'EET-BELEEF' is also visible.

**YOUNG ONES** Hoe werkt het Kennls Over ons Contact Voor bedrijven

Ga naar de app Start vandaag

# VERDIEN GELD ALS FREELANCER

- ✓ Verdien gemiddeld €17,- per uur
- ✓ Bepaal zelf waar en wanneer je werkt
- ✓ Ervaring opdoen in diverse branches

**DOWNLOAD DE APP >>>**

**OPENSTAAND** € 18,00

Werk jij nauwkeurig? Kom meten bij Measuremen in Den Haag!

Do 1 dec. 12:00 - 21:00 +1 dag Den Haag

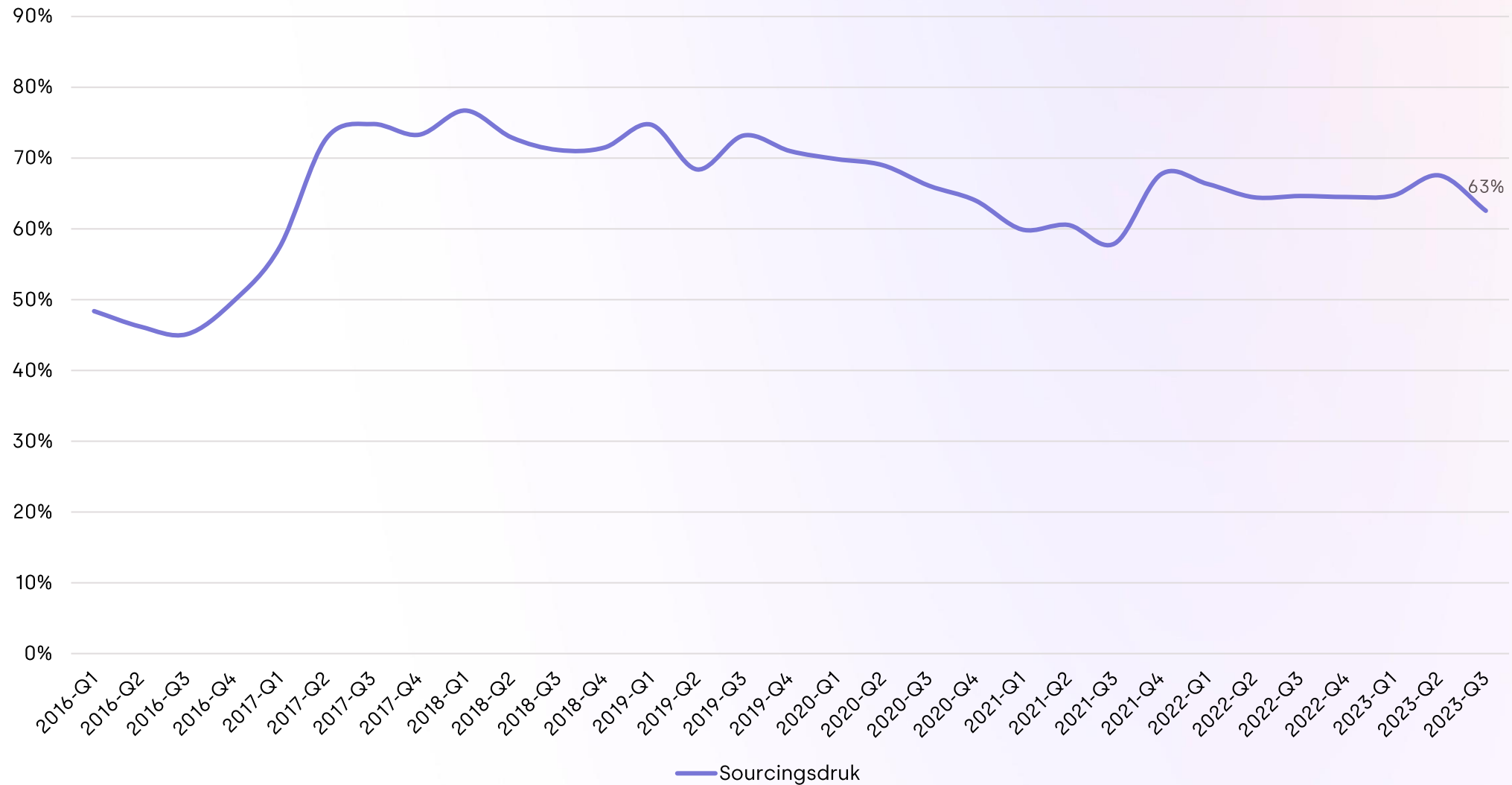
**EET-BELEEF** € 18,00

**YOUR DAY YOUR WAY**

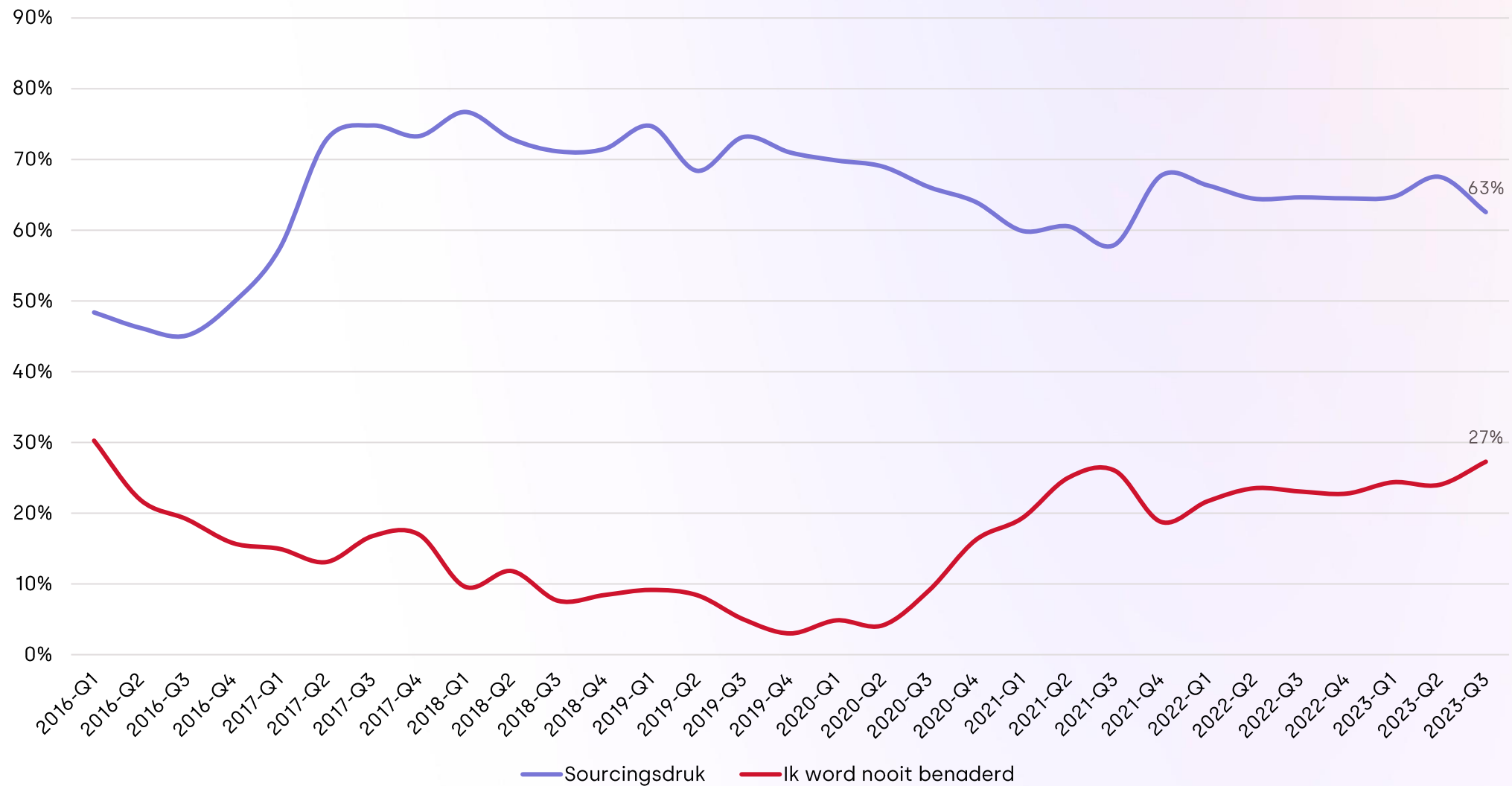
Wachten op www.google.nl...



# Zelfstandige ICT'ers (ZZP)



# Explosie van 'nooit benaderd'



# (On)grijpbaar en (on)bereikbaar

- ❑ Benaderd worden (sourcing) is het nummer 1 wervingskanaal
- ❑ Talent kiest eigen regie, pools, netwerk en bemiddelaars
- ❑ Opbouwen van 1 op 1 relaties en recruitment marketing automation (RMA) is strategie nummer 1

The HubSpot logo, featuring the word "HubSpot" in a sans-serif font with a stylized orange robot head icon.The SharpSpring logo, featuring a stylized green and grey leaf icon followed by the text "SharpSpring".The ActiveCampaign logo, featuring the text "ActiveCampaign" in white on a blue rectangular background with a white chevron arrow pointing right.The phenom logo, featuring a stylized lowercase "p" icon followed by the text "phenom".

**I PROMPT  
SO I AM..**

© 2000 IBM CORPORATION

**IBM**





# AI inzetten voor teksten

- Controleren van bestaande teksten
- Schrijfstijlen van Cialdini voor posts
- Jobmarketing A/B testen
- Vacature samenvattingen voor inmails
- Vacature blueprint opmaken

The screenshot shows a LinkedIn job posting for an Azure Engineer at Wortell. The interface includes a sidebar with campaign and creative information, and a main content area with job details. The job title is 'Vacature: Azure Engineer bij Wortell'. The location is 'Nederland'. The 'Over Wortell:' section describes the company as a leading Microsoft IT service provider in the Netherlands. The 'Functieomschrijving:' section details the role's responsibilities, including designing and managing cloud infrastructure on the Microsoft Azure platform. The 'Taken en verantwoordelijkheden:' section lists tasks such as building cloud infrastructures, collaborating with the IT team, and supporting clients during cloud migration. The 'Vereiste kwalificaties:' section lists requirements like 3 years of Azure experience and knowledge of Azure services. The 'Wat bieden wij:' section lists benefits like a competitive salary, flexible working hours, and access to Microsoft certifications.

Default (GPT-3.5)

**Vacature: Azure Engineer bij Wortell**

**Locatie:** Nederland

**Over Wortell:**

Wortell is een toonaangevende Microsoft IT-dienstverlener in Nederland. Als innovator en trendsetter op het gebied van Microsoft technologie, zijn wij continu op zoek naar professionals die ons team kunnen versterken en onze employer brand nog aantrekkelijker kunnen maken.

**Functieomschrijving:**

Als Azure Engineer bij Wortell ben je verantwoordelijk voor het ontwerpen, implementeren en beheren van geavanceerde cloud-oplossingen op het Microsoft Azure-platform. Je bent gepassioneerd over de nieuwste technologieën en streeft ernaar de best mogelijke oplossingen voor onze klanten te creëren.

**Taken en verantwoordelijkheden:**

- Ontwerpen, bouwen en beheren van cloud infrastructures op het Microsoft Azure-platform.
- Samenwerken met ons IT-team om klantspecifieke oplossingen te ontwikkelen.
- Continu leren en jezelf up-to-date houden met de nieuwste Azure-technologieën en best practices.
- Ondersteunen van klanten bij de overgang naar de cloud en het oplossen van technische problemen.

**Vereiste kwalificaties:**

- Minimaal 3 jaar ervaring met Microsoft Azure.
- Sterke kennis van Azure Infrastructure as a Service (IaaS) en Platform as a Service (PaaS).
- Ervaring met Azure DevOps, ARM Templates, en PowerShell.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in zowel Nederlands als Engels.

**Wat bieden wij:**

- Een competitief salarispakket en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Flexibele werktijden en mogelijkheden voor thuiswerken.
- Continue leer- en groeimogelijkheden met toegang tot Microsoft certificeringen.
- Een inspirerende werkomgeving met gepassioneerde collega's.

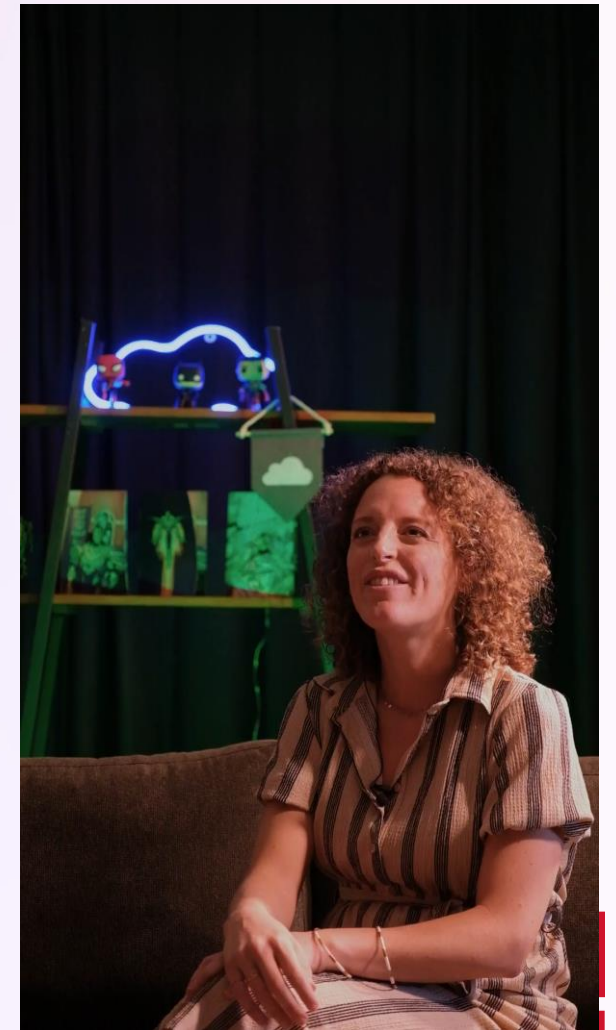
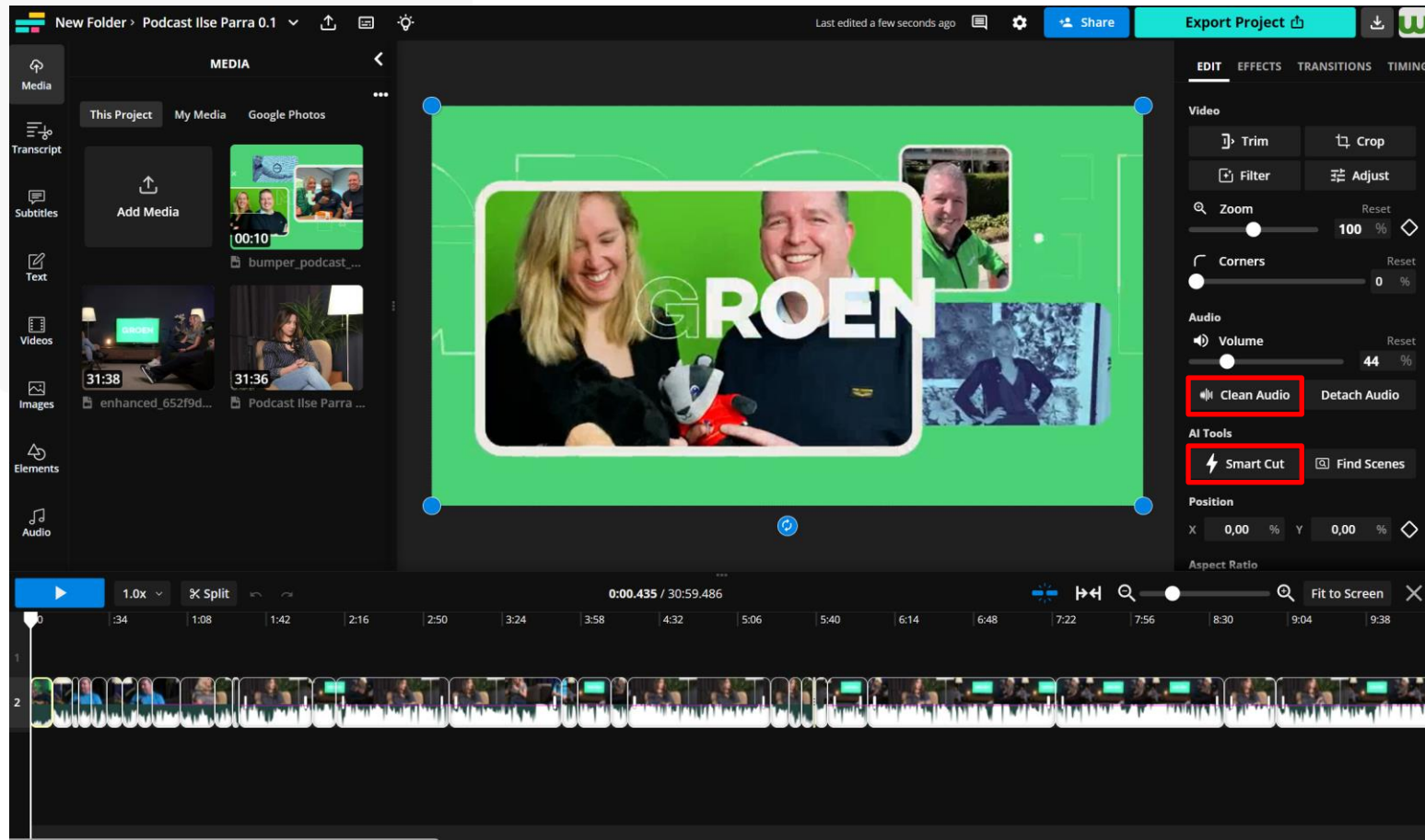
Send a message

ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. ChatGPT August 3 Version

invoegen JP

Bron: Bryan Peereboom, Wortell

# Video editing – Kapwing & Opus



Bron: Bryan Peereboom, Wortell

# 2 miljoen matches

**YOUR DAY**

**YOUR WAY**

**GEPERSONALISEERDE JOBLIST**  
*speciaal voor jou*

**OPENSTAAND**

- Claringes** € 18,50  
Clustering evenementen / bestelingsmedewerkers  
Vanaf nu tot 15-11-2023 12:00 - 18:00  
12:00 - 18:00
- Flink** € 18,00  
Breedshoppen bezorgen met de e-bike  
Vanaf nu tot 15-11-2023 08:00 - 18:00
- HELLO FRESH** € 18,00  
Machtigheidszanger voor Hellofresh  
Vanaf nu tot 15-11-2023 08:00 - 18:00
- ZNA**  
Verkoopmedewerker voor Zans

**CHECK IT OUT >>>**



WORK-GPT

YOUNG-GPT

# WORK



# YOUNG CAPITAL

# ORK

Dit is WORK-GPT. Jouw eigen carrière mentor.

WORK

Awaiting response...



Waar kan ik je bij helpen?



# Er zijn inmiddels honderden zeer succesvolle cases

- ✓ van 600 sourcers terug naar 50 (één van de grootste RPO's ter wereld)
  - ✓ Automatische sourcing
- ✓ AI & RMA: Te veel sollicitanten in de zora
- ✓ GPT's voor vacature
- ✓ Conceptontwikkeling
- ✓ Matching
- ✓ ...

**House of HR leert haar mensen om met AI te werken (en houdt hen zo duurzaam inzetbaar)**

We zien het de laatste tijd steeds vaker: reorganisaties die zijn ingegeven door AI. Aan zo'n ontslagronde ontkom je niet, tenzij jij de robot die je baan steelt beter kunt maken. Dat denkt detacheerder House of HR althans, en als

Hoeveel is eigenlijk een kandidaat waard?

Hoeveel is eigenlijk een kandidaat waard?

Van *cost per applicant* naar *revenu per profiel*

# Autotechnicus niveau 2 (2022)

Totaal: 7.346 personen volgen nu hun opleiding  
2.521 halen hun diploma (34%)

Uurtarief: € 20-22 euro (incl. sociale lasten  
e.d.)

Detacheringsstarief: € 60 euro+

Marge: € 30 euro+




# Business case (jaar 1)

Elke MBO student autotechnicus 250 euro betaalt voor het uploaden van het 'CV', € 100 euro referral bonus (voor iedereen die wordt aangedragen) en € 50 euro per maand dat deze exclusief op jouw platform staat.

Kosten voor 2.500 profielen:	€ 625.000
Kosten per jaar:	€ 1.500.000
Totaal voor de hele markt	€ 2,25 – 4 M

Break-even punt: <2% van  
iedereen in de

# TK Heartbeat

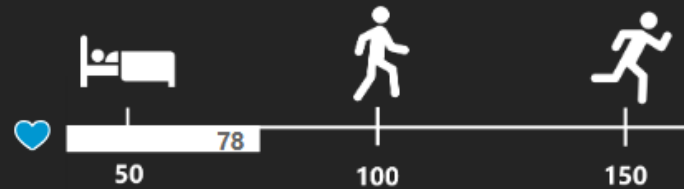
  
Current Value  
**€ 883,1K**

Get Active




  
Potential Value  
**€ 11,0M**

Get Active





# TK Heartbeat

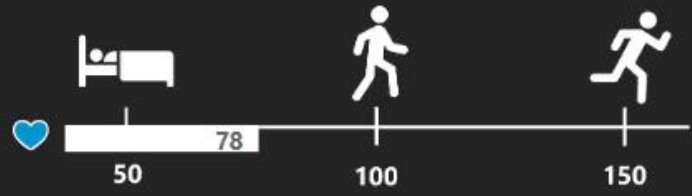
  
Current Value  
**€ 883,1K**

Get Active



  
Potential Value  
**€ 11,0M**

Get Active



# 7. Werkgever as a service & werkbeleving

# Werkgever as a service

- Inrichten en verantwoordelijkheid nemen over de thuiswerkplek. Aantrekkelijke (thuis)werkomgeving
- Werken aan de brede welzijn van werknemers
- Basiszaken zoals koffie, wasserij, van bedrijfskleding, WiFi, overdekte fietsenstalling, ...



# Werkbeleving

- Werkbeleving door werkomgeving
- Flexibiliteit
- Work/life en arbeid & zorg
- Veiligheid en gezondheid
- Eerlijkheid en vertrouwelijkheid
- Inclusiviteit en respectvol
- Leiderschap
- Ruimte om te groeien
- Verrassend werkgeverschap





8.  
Van blackhole recruitment  
naar  
performance management



Source and apologies: Non Sequitur, Wiley Miller 8/28/10



# Detacheerders en bureaus 'beschermen' steeds meer hun kandidaten voor



# En laten ze meedelen in hun



ENGINEERS ▾

BEDRIJVEN ▾

WERKEN BIJ ▾

KENNISBANK

CONTACT



NL ▾

WETEN WAT JE WAARD BENT?

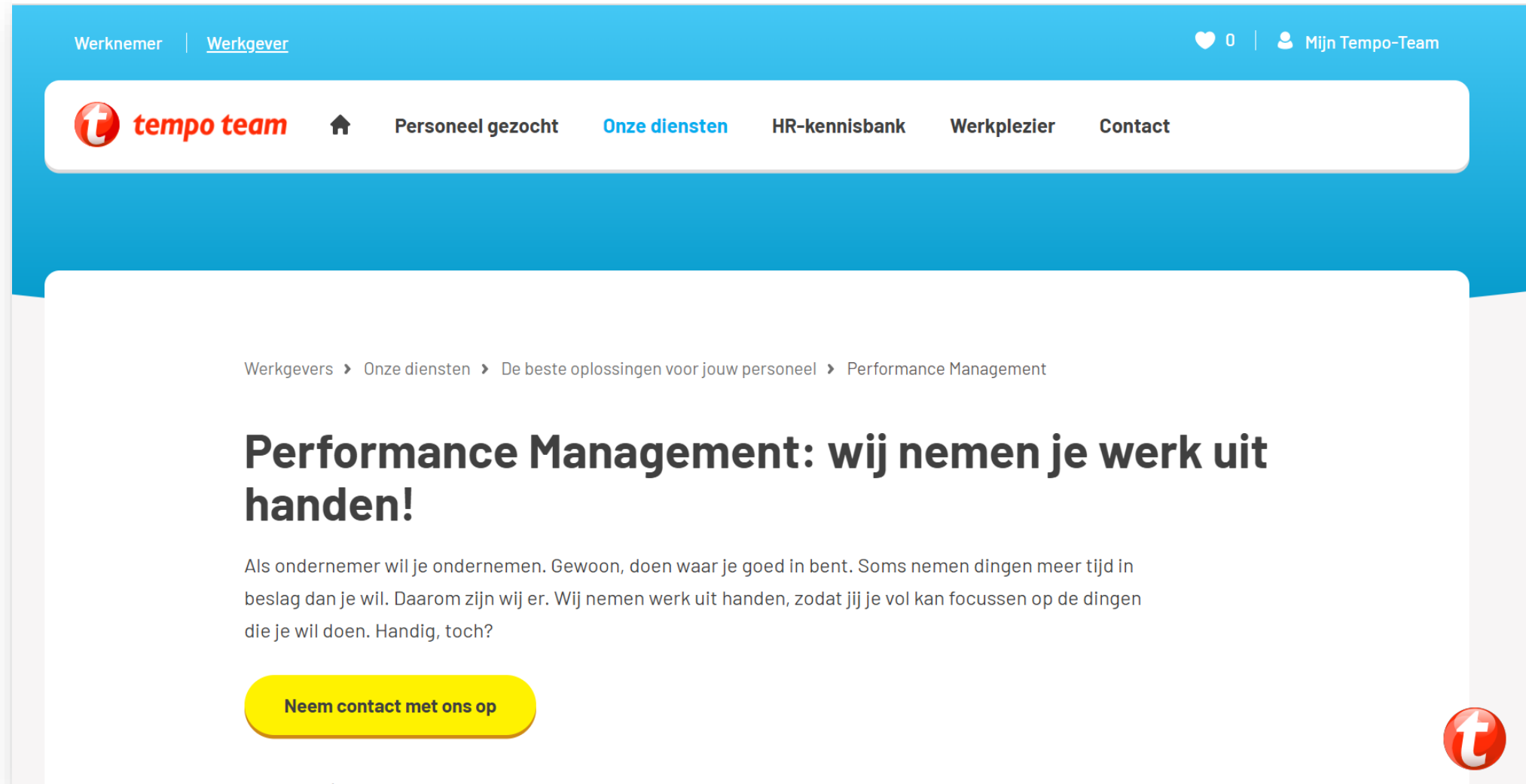
SALARISCHECK ▶▶

ROCKSTAR TRIBE


## CLOUD & DEVOPS

Onze Cloud Tribe van top tech-experts ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden indrukwekkende cloudinfrastructuur. Als Cloud/DevOps engineer, developer of architect krijg je bij ons de kans om te werken met toonaangevende leveranciers zoals AWS, Google Cloud en Microsoft Azure. We bouwen schaalbare, betrouwbare

# Externen nemen regie over



Werknemer | [Werkgever](#) ♥ 0 | 👤 Mijn Tempo-Team


 **tempo team** [🏠](#) [Personeel gezocht](#) [Onze diensten](#) [HR-kennisbank](#) [Werkplezier](#) [Contact](#)

Werkgevers > [Onze diensten](#) > [De beste oplossingen voor jouw personeel](#) > [Performance Management](#)

## Performance Management: wij nemen je werk uit handen!

Als ondernemer wil je ondernemen. Gewoon, doen waar je goed in bent. Soms nemen dingen meer tijd in beslag dan je wil. Daarom zijn wij er. Wij nemen werk uit handen, zodat jij je vol kan focussen op de dingen die je wil doen. Handig, toch?

[Neem contact met ons op](#)



*Toen ik net begon in dit vak werd ik blij van klanten met een hoog verloop. Daar was immers veel werk te doen.*

*Nu word ik juist blij van klanten met een laag verloop en een hoge medewerkertevredenheid.'*



Jeroen Tijink, CEO Techsharks

# 9. Zijn retentie en productiviteit recruitment KPI's?

# Rapport UWV: de toekomstige arbeidsmarkt dwingt tot meer doen met minder mensen

---

05 September 2023

De Redactie



De omvang en samenstelling van de Nederlandse bevolking ondergaan aanzienlijke veranderingen, wat in de komende jaren zal leiden tot toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Dit blijkt uit een analyse van UWV. De oplossing? Slimmer werken.

# We moeten mensen productiever maken

% productiviteitsgroei (CBS)



Maar hoe?

# Hire top performers faster

Hire the right people with Pera: AI-based talent assessments that leverage writing to reveal key competencies and potential to deliver the impact.





# Business Case retentie: De grootste productiviteitsimpact van werving ligt in de reductie van bad hires!

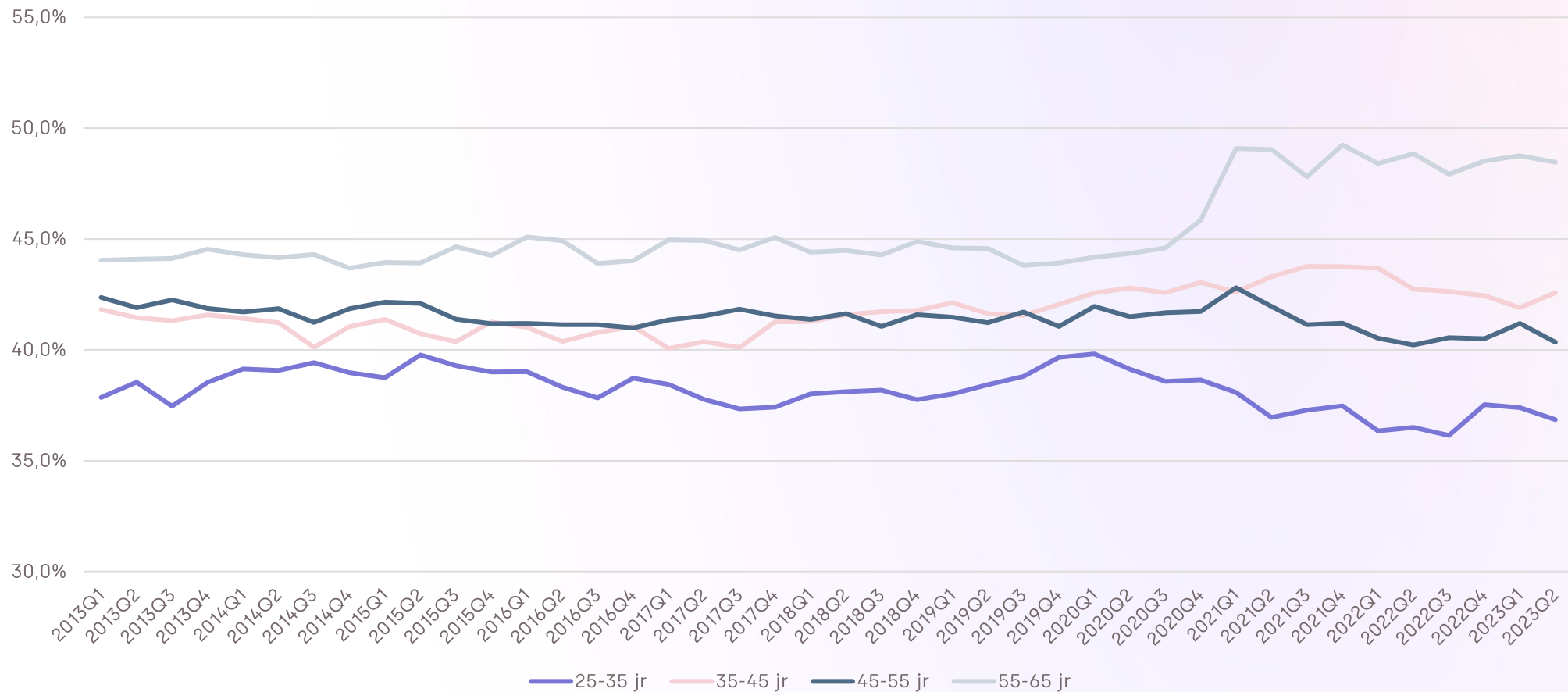
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
<b>500 hires (per jaar)</b>		Opbrengst - kosten			<b>500 hires (per jaar)</b>		Opbrengst - kosten		
		Jaar 1	Jaar 2				Jaar 1	Jaar 2	
Outperformers	12%	350	600		Outperformers	12%	350	600	
Bad hires	21%	-75	0		Bad hires	21%	-75	0	
Performers	67%	100	175		Performers	67%	100	175	
Verloop	25%				Verloop	25%			
Totaal		33.526	56.065		Totaal		33.526	56.065	
Cum			89.592		Cum			89.592	0%

# Retentie door 'generatie recruitment'



# GenZ is zeker bereid om te werken..

Percentage deeltijdwerkers naar leeftijdscategorieën per kwartaal sinds 2013



# ... maar blijven gemiddeld niet al te lang

Leeftijd	Gemiddeld aantal jaar bij dezelfde werkgever (Q4 2022)
18 tot 25	2,7
25 tot 30	4,0
30 tot 35	5,0
35 tot 40	7,3
40 tot 45	6,8
45 tot 50	8,4
50 tot 55	9,4
55 tot 60	9,7
60 tot 67	17,0

Bron: International Talent Acquisition Monitor, Intelligence Group 2023

# Wil je retentie vergroten: Andere generaties werven én inzetten op interne mobiliteit

Leeftijd	Gemiddeld aantal jaar bij dezelfde werkgever (Q4 2022)
18 tot 25	2,7
25 tot 30	4,0
30 tot 35	5,0
35 tot 40	7,3
40 tot 45	6,8
45 tot 50	8,4
50 tot 55	9,4
55 tot 60	9,7
60 tot 67	17,0

Bron: International Talent Acquisition Monitor, Intelligence Group 2023

# 10. Discriminatie en onverwachte oplossingen

Arbeidsmarktman van het jaar 2023!





als je slim bent,  
werk je met je handen.



# Successieplanning voor alle werknemers

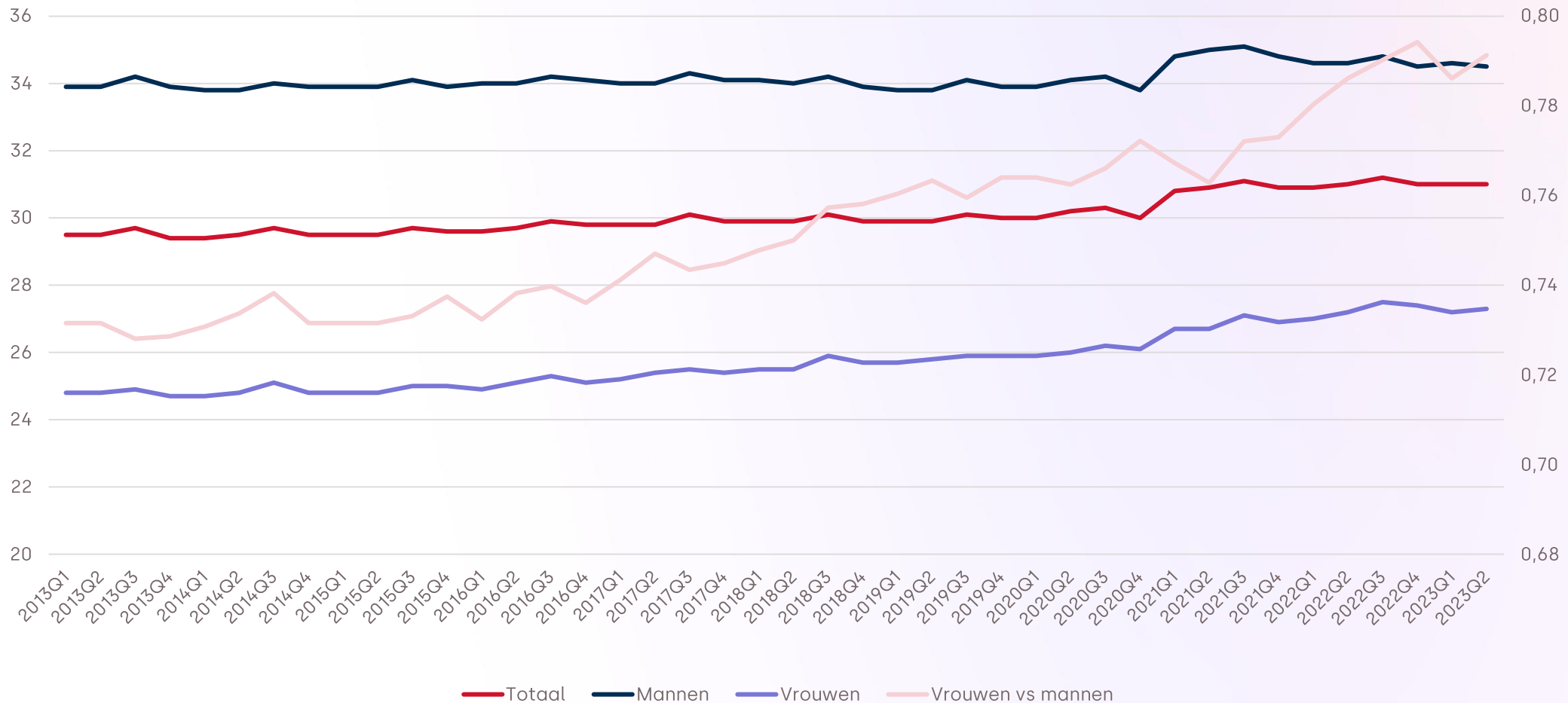
Successieplanning betekent:

- Minder werving(s problemen)
- Meer productiviteit, lagere kosten, snellere invulling, hogere retentie, meer winst én tevredenheid
- Voor elke (bedrijfskritische) rol, heb je een interne (en externe) talentpool

Wist je dat de  
arbeidsmarktparticipatie van  
vrouwen groter is dan van  
mannen?

# Mannen én zeker vrouwen zijn meer gaan werken

Aantal werkuren per week naar geslacht sinds 2013



# Thuiswerken jaagt arbeidersmarkten participatie aan



## Loonkloof tussen vrouwelijke en mannelijke zfp'ers is weg

Dinsdag 14 november is de Nederlandse Equal Pay Day: de jaarlijkse dag waarop wordt stilgestaan bij de loonkloof tussen vrouwen en

# Nieuwe wetgeving gaat dit verder

## **versnellen!**

- Richtlijn betreffende de gelijkheid van mannen en vrouwen op de arbeidsmarkt: herziening (2022/1024/EU), is ingegaan op 1 augustus 2023
- Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)



EU  
CORPORATE SUSTAINABILITY  
REPORTING DIRECTIVE

Maak er een slim en mooi jaar van!

