

Welkom in de FlexRevolutie!



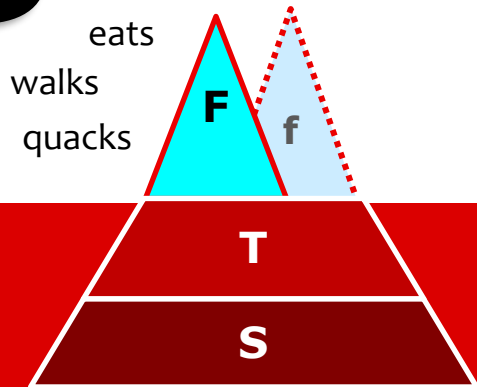
Naar NIEUWE REGELS voor succes met (flex)werk – word Flexbureau4-0!

30 november 2023

drs**Wim**Davidse

FEITELIJK OPTIMISTISCH

inspi⚡ratio, strategisch inzicht, inspiratie en coaching
voor dynamische, opwindende [flex]werkmerken in de radicale jaren '20



Wim Davidse ?!?



🔗 linkedin.com/in/wimdavidse

📧 wim@dzjeng.nl



- Econoom
- Eeuwige *how2flourish*-stagiair
- Marktanalyses, mens & strategie, branding, innovatie, productiviteit
- Sinds aug '08: oprichter & flex- en arbeidsmarkt-strateeg Dzijeng
- Feitelijk-optimistische, data-duidende spreker – inspi ratio!
- Expeditie-leider
- Hoofdredacteur Flexnieuws en HRMorgen, directeur Trends & Insights ZiPmedia
- Multi-ondernemer, DenkTank-lid, RvA-lid
- In okt '98 in de flexbranche begonnen
 - directeur strategische marketing bij Vedior Groep NL
 - voorzitter ABU-commissie Onderzoek & Voorspellingen
 - lid Programmaraad NL Centrum voor Sociale Innovatie (NCSI)
 - hoofdredacteur Flexmarkt magazine van apr '14 tot jun '23
- linkedin.com/in/wimdavidse/detail/recent-activity/shares/
- #4ir #radical20s #flexKRACHT #flexbureau4.0
#organisatietekort #AanstekelijkWerkgeverschap

ZiPmedia

HRMonitor
voor en door HR

#HRTech
Review

ZiPconomy

nextconomy

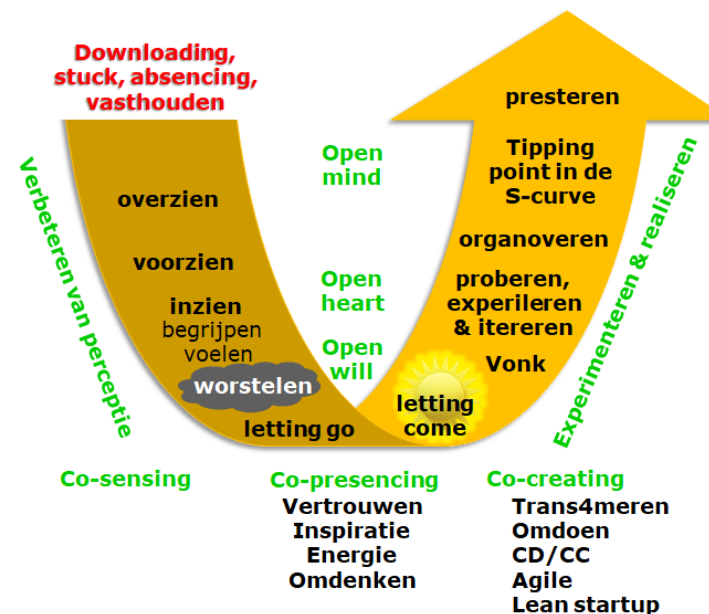
FlexNieuws.

Het is groter dan de meesten denken

Wat zijn / worden de nieuwe regels?

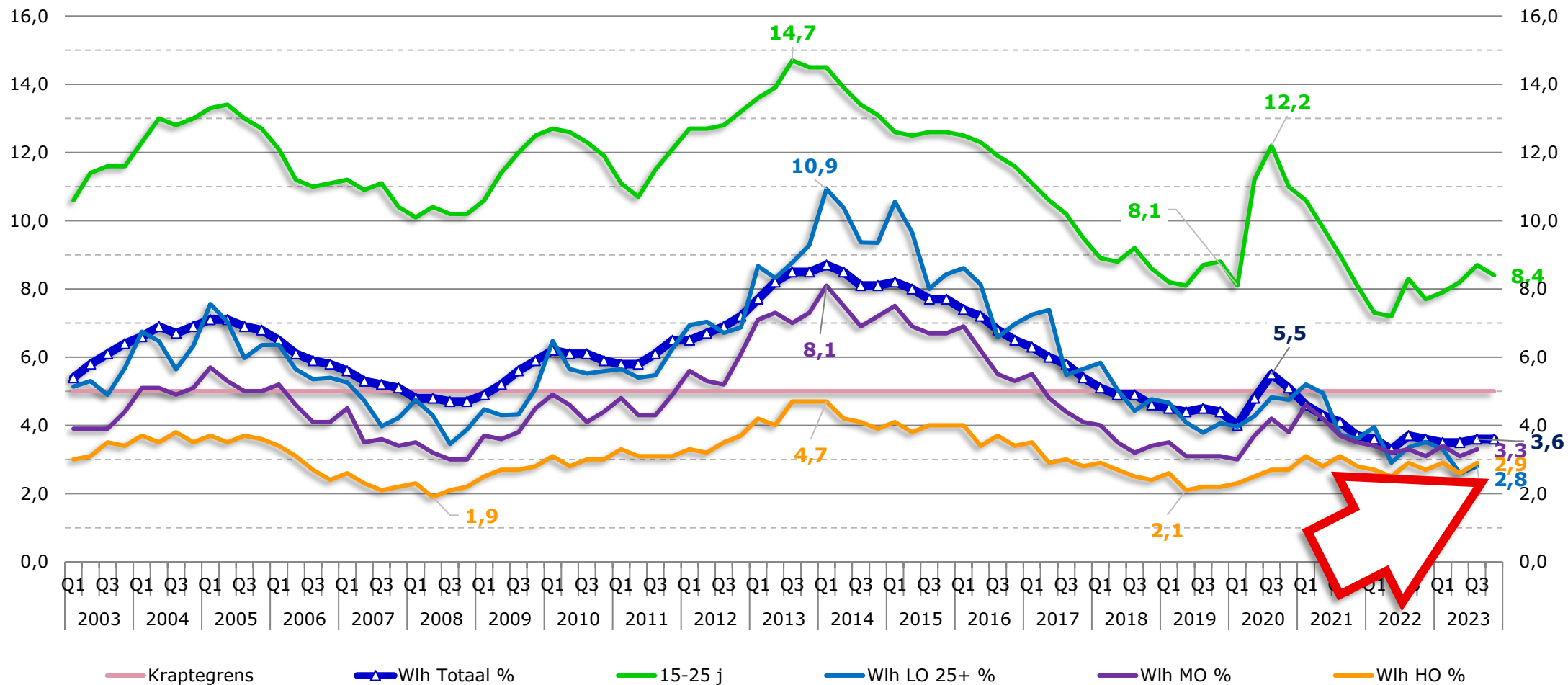
1. Weer aan de grenzen van ons econ-maatschappelijk systeem
2. Dus revolutie, 4IR – zeker maatschappelijk & organisatorisch
3. WerkersRevolutie & FlexRevolutie
4. Omdenken en Omdoen in de Kantelende Wereld van Werk

#OpwindendOrganiseren
#AanstekelijkWerkgeverschap
#flexKRACHT #OWIF
#Flexbureau4.0



ALLES is op (ook Vertrouwen en Meta-innovatie)

**De ritmes van werkloosheid
- jongeren en opleidingsniveaus**
(%, 15-75 jr, alle uren, n.s.g.) Dzijng o.b.v. CBS



Be exciting!
your
enterprise



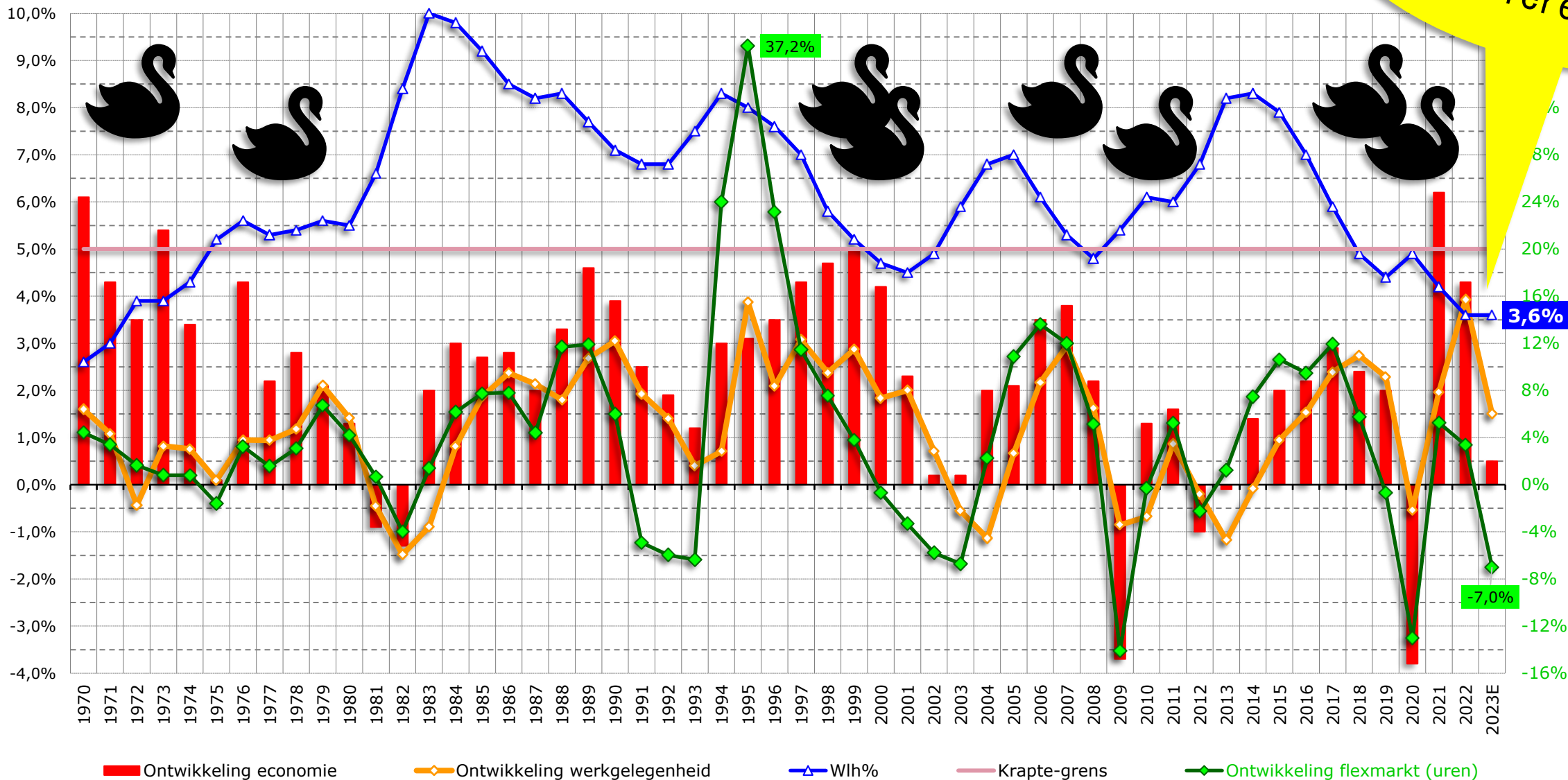
dzijng

Werf& | ToTalent

Economie en (flex)werk - eb & vloed - en af en toe springtij

Dzjeng o.b.v. CBS, CPB, DNB

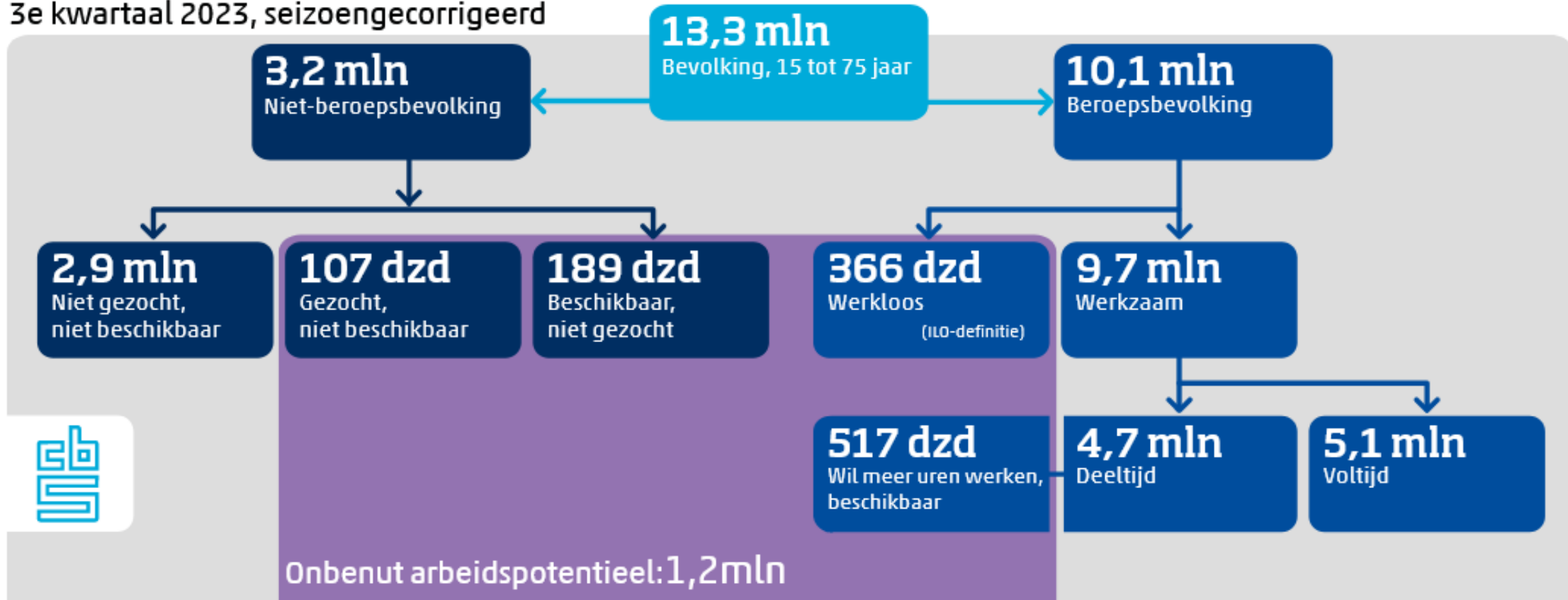
This time is different



Deze reserve ziet de politiek

Samenstelling beroepsbevolking

3e kwartaal 2023, seizoengecorrigeerd



Be exciting!
you
enterpr

duzjeng

**“Flex is doorgeschoten,” “Inkomensonzekerheid”,
“Sociaal ontwrichtend”, “Misstanden en
uitbuiting”, “Lasten voor de maatschappij, lusten
voor de werkgever en uitzender”, “Flexmodel is
onhoudbaar” – eens over inperken flexarbeid.**

Impact W&R op v/f/z afgelopen decennia?



Rente en rente-spread

Aandelenbeurzen

Integrale tekorten

Inflatie

Consumentenvertrouwen

Producentenvertrouwen

ABU Marktmonitor

**Inkoopmanagersindex PMI
(industrie)**

**Inkoopmanagersindex PMI
(dienstverlening)**

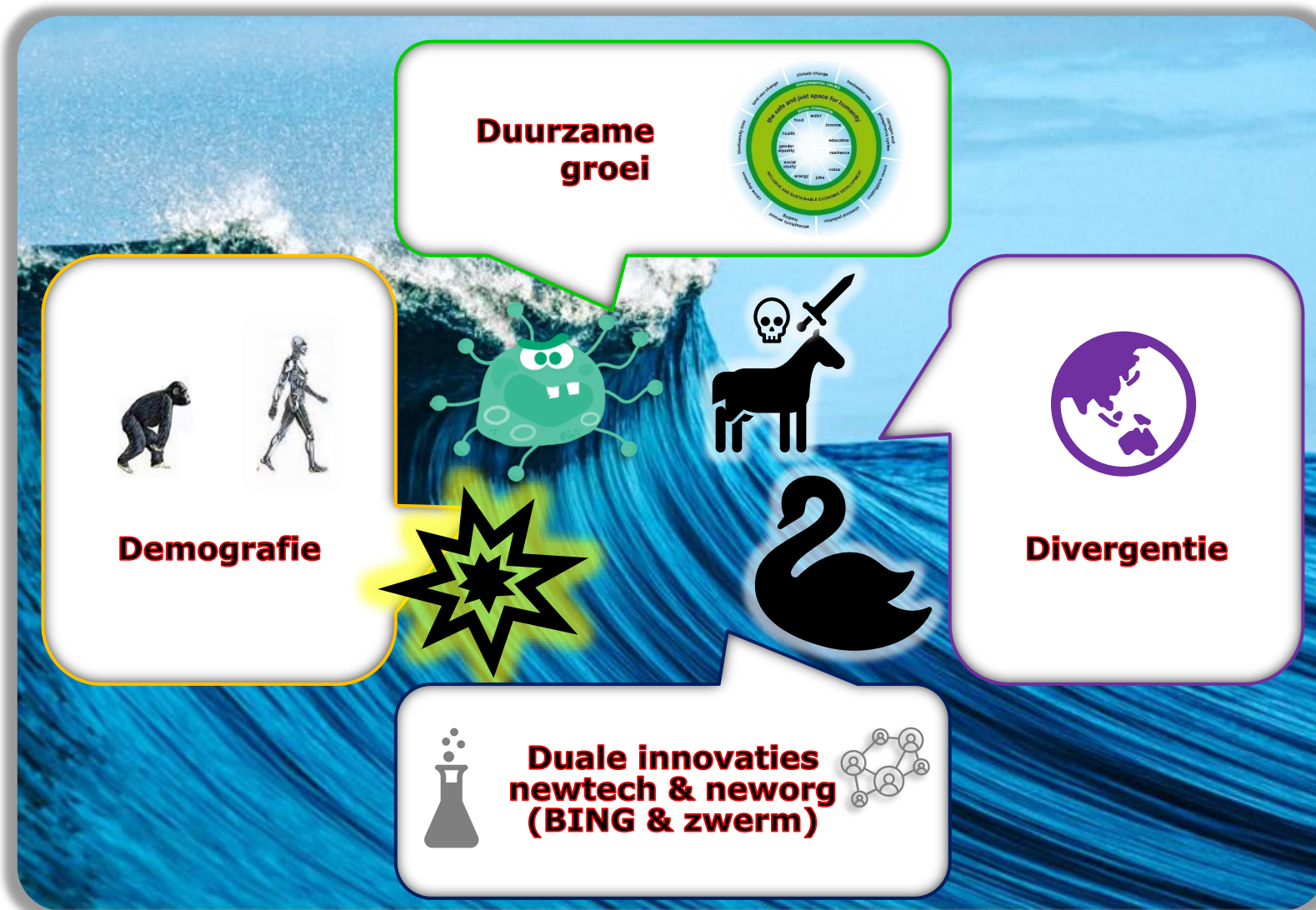
Spanningen

Dit is niet de 1^e keer



Naast zwarte zwanen: veranderende zekerheden

revolutionaire tijden, 4 grote golven van de 4^e Industriële Revolutie #4IR



Hier komen we vandaan

revolutionaire tijden, 4 grote golven van de 3^e Industriële Revolutie #3IR



Be exciting!
your
enterprise

duzjeng

Werf& | ToTalent

Hier gaan we naartoe – mega-kanteling!

revolutionaire tijden, 4 grote golven van de 4^e Industriële Revolutie #4IR

Mens-
positief

Duurzame
groei



Klimaat-
positief

Diversiteit
& Inclusie



Demografie



Divergentie

Wendbaar
& Gespreid



Duale innovaties
newtech & neworg
(BING & zwerm)



Organisatorische & Technologische innovatie

Integraal vastgelopen, dus weer tijd voor Revolutie

Paradigma-kanteling, Trans4matie, OmdenkenOmdoen, Af- & aanleren

3IR = van A

- Profit, kosten-, budgetbeheersing
- Shareholders value, lage kosten
- Win-lose & of-of
- Ratio, IQ, spreadsheet, reactie, KT
- Optimaal, doelmatig, professioneel
- Schaalvoordelen, lagere kostprijs
- Globalisering en unipolair
- Meritocratie en ongelijkheid
- Complexiteit in keten
- Consumptie & experience
- Customization
- Numerieke flexibiliteit
- Juridische binding, P&C
- X, technocratie, compliance, bureaucratie / bureauflatie / belemmercratie / wurgorganisatie

4IR = naar B

- Purpose people planet profit
- Stakeholders value, Brede welvaart
- Win-win & en-en
- Inspi✓ratio, XQ, visie ^{verbeelding}, LT
- Engage, duurzaam & productief
- Leerkracht, leervoordelen
- Glocalisering en multipolair
- DEI, symbiose in eco-systeem, zwerm, organisme
- Empowerment & purpose
- Co-creation & prosumptie
- Kwalitatieve wendbaarheid
- Verbinding, gelijkgerichtheid, samenwerken en -ontwikkelen
- wY, #AanstekelijkWerkgeverschap
#OpwindendOndernemen, #Fb4.0

Be exciting!
your
enterprise

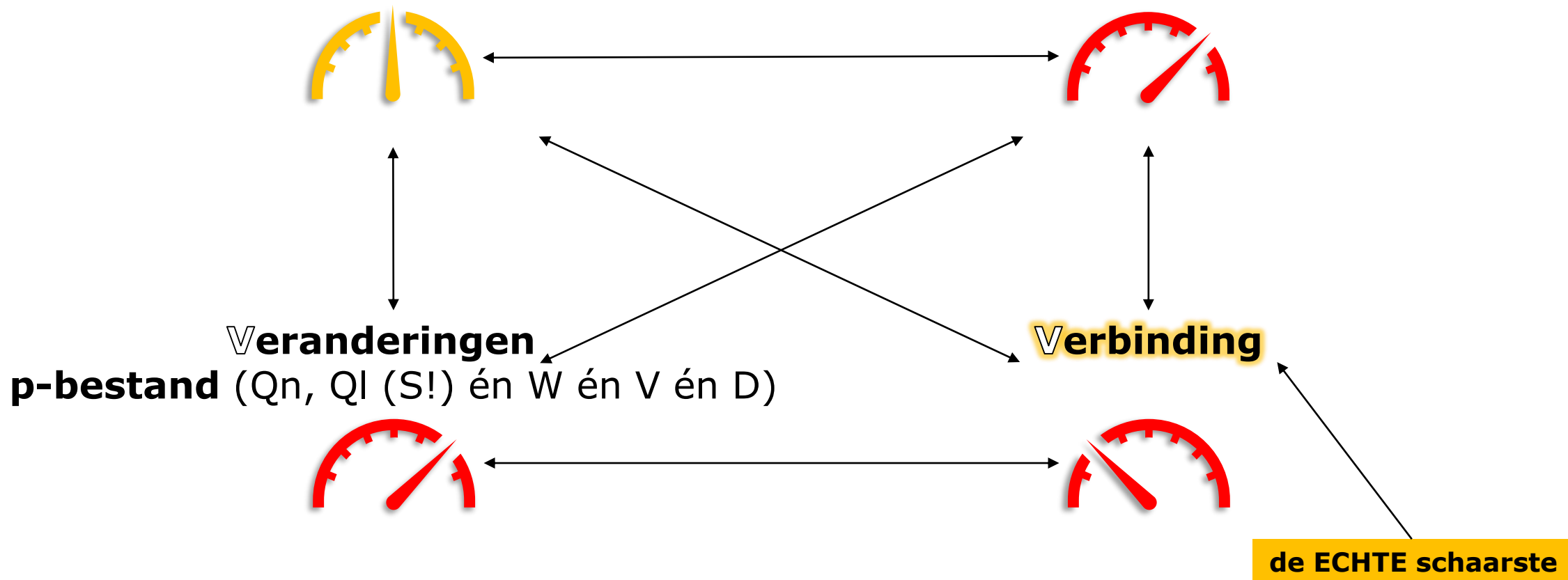
02j0nq

De 4 V's en onze ervaren vacaturedruk

impact op de Vitaliteit van ons personeelsbestand,
en daarmee op onze productie, kwaliteit en resultaten

Verhitting arbeidsmarkt

Verzuim & Verloop



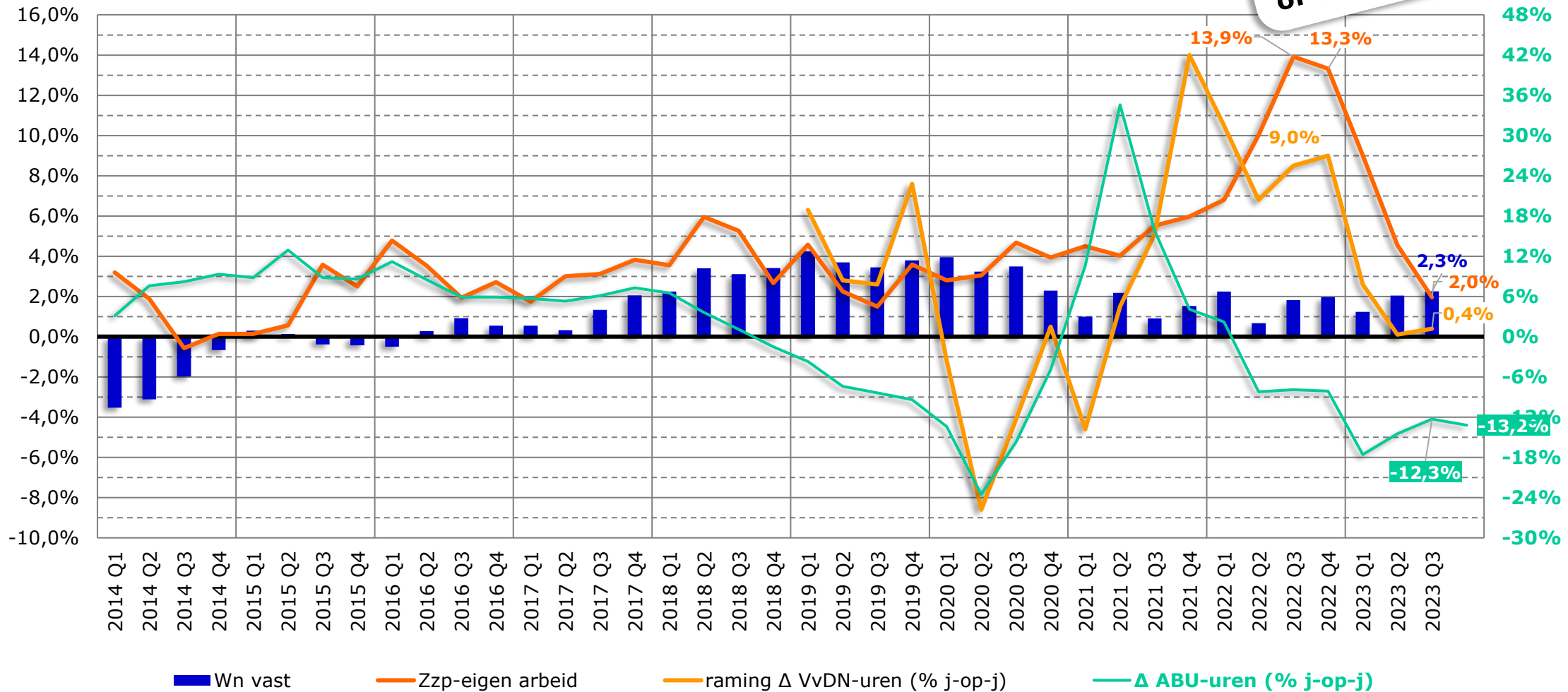
Be exciting!
your
enterprise

dzjeng & buelzo

Werf& | ToTalent

Flex als barometer: storm opgestoken!

Mutaties vaste contracten, zzp'ers (ea), ABU- en VvDN-uren
(%, j-op-j) Dzjeng o.b.v. CBS, ABU, VvDN



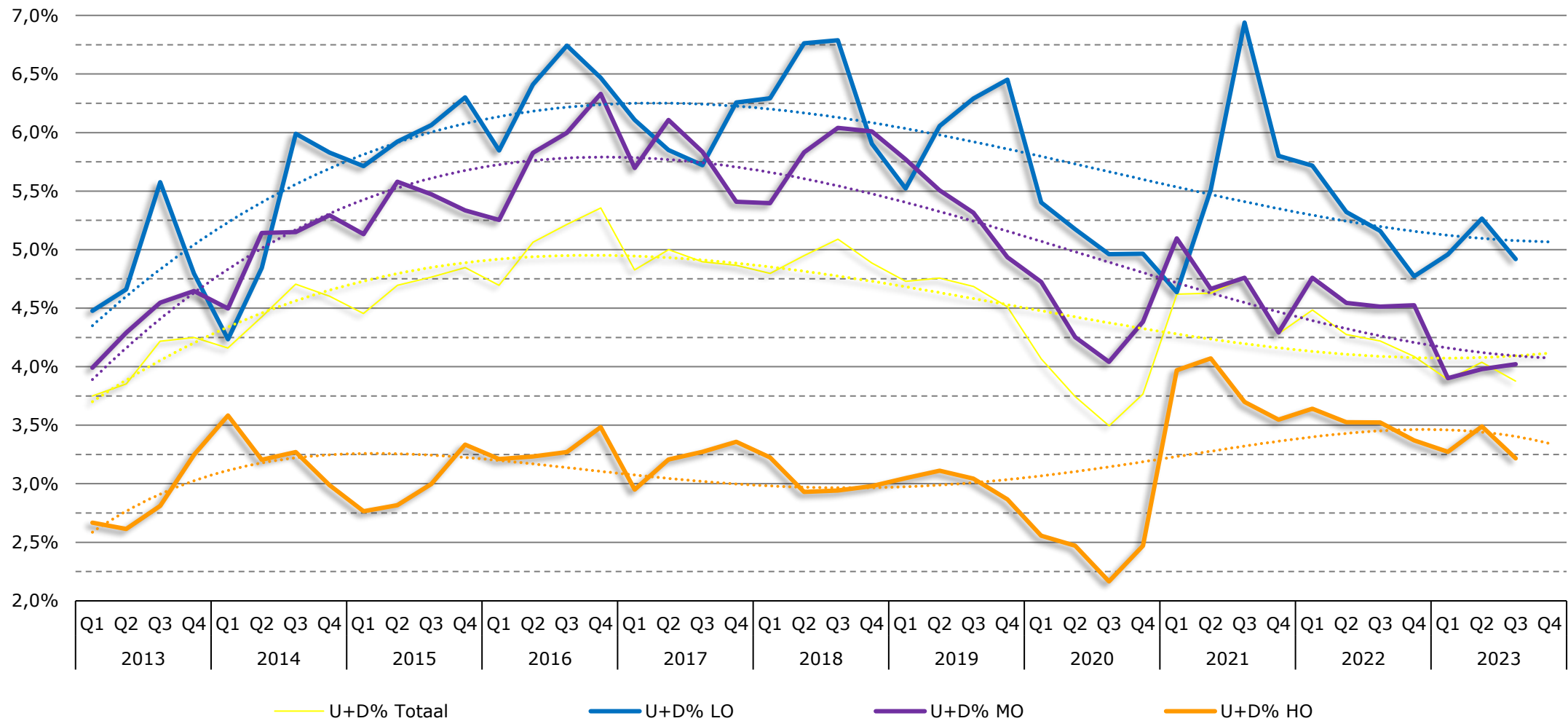
De #WerkersRevolutie:
#VerrukkelijkVast
of #ZwierigZzp
of #DeliciousDeta

Be exciting!
you
enterpr

dzjeng

Flextransitie 4: verschillen tussen opl.niveaus - Uz ↓ Deta ↑

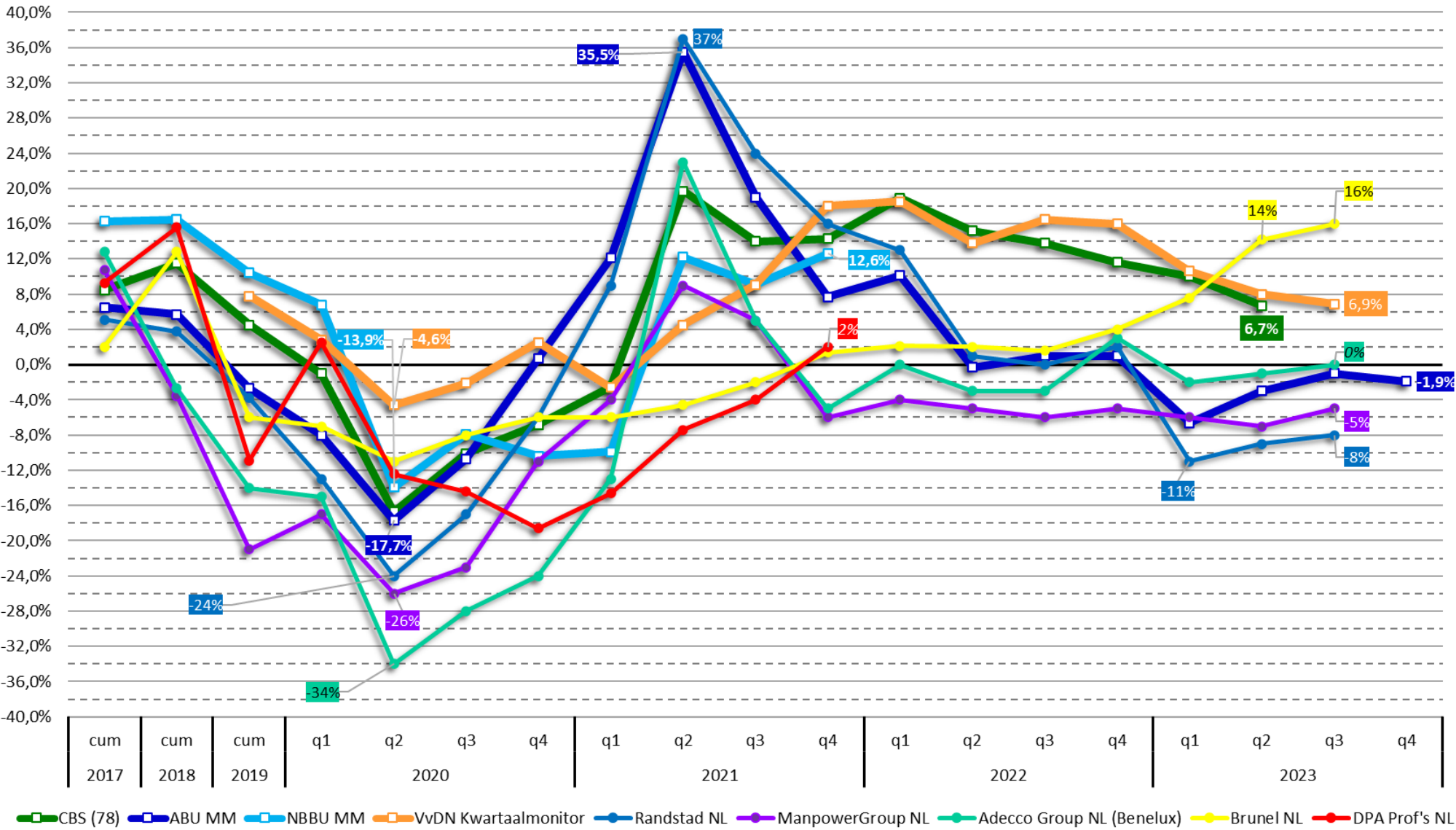
U+D % per opleidingsniveau
Dzjeng o.b.v. CBS



Flextransitie 5: groeiverschillen tussen business models

Omzetontwikkelingen in de flexbranche

(j-op-j) Dzjeng Analytix o.b.v. CBS, ABU, NBBU, VvDN en kwartaalrapportages beursgenoteerde *staffing companies*



Be exciting!
your
enterprise

dzjeng

Werf& | ToTalent

19.000+ flexbureaus, w.v. 7800 u/d-bureaus (CBS)

flexEFFICIENCY

IDEEËN, KENNIS
& ERVARING
DELEN

IDEEËN, KENNIS
& ERVARING
OPDOEN

(BIJ)VERDIENEN

o/I Uitzenden A
Gigs

TIJDELIJK

Interim

Consultancy

Detachering

Uitzenden C

Traineeship

Contracten bt
Uitzenden B

R e c r u i t m e n t

0

ERVARING ETC.
V D
OPDRACHTGEVER

+++

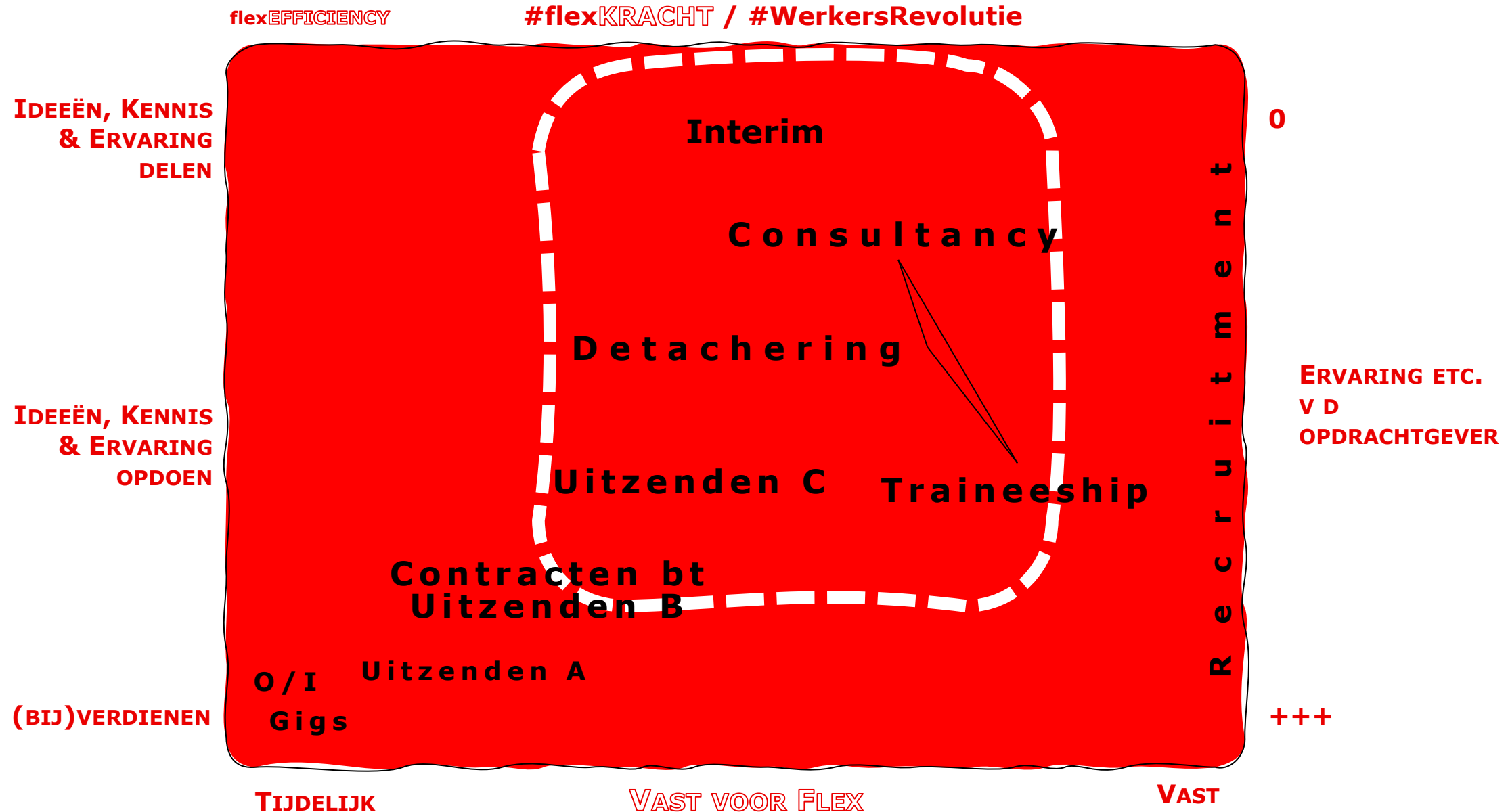
VAST

Be exciting!
you
enterpr

dzjeng & bureau

Werf& | ToTalent

19.000+ flexbureaus, w.v. 7800 u/d-bureaus (CBS)



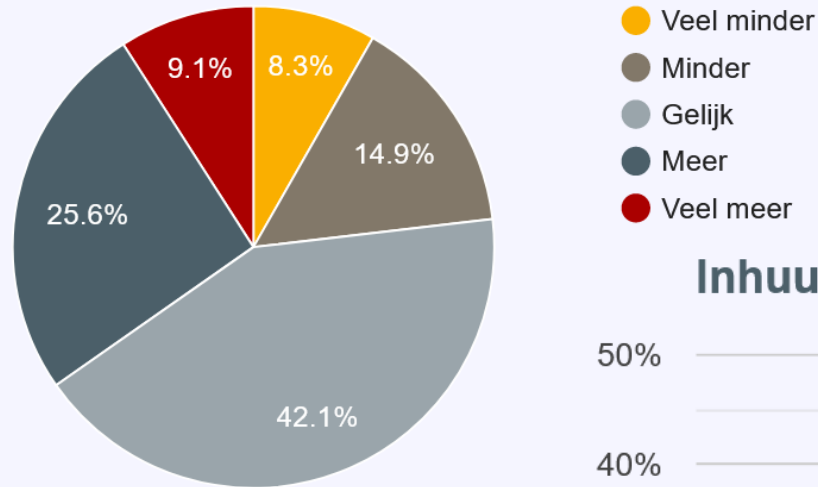
Be exciting!
your
enterprise

dzjeng & buelzo

Werf& | ToTalent

Wat verwachten OGs nú inzake hun flex-toekomst?

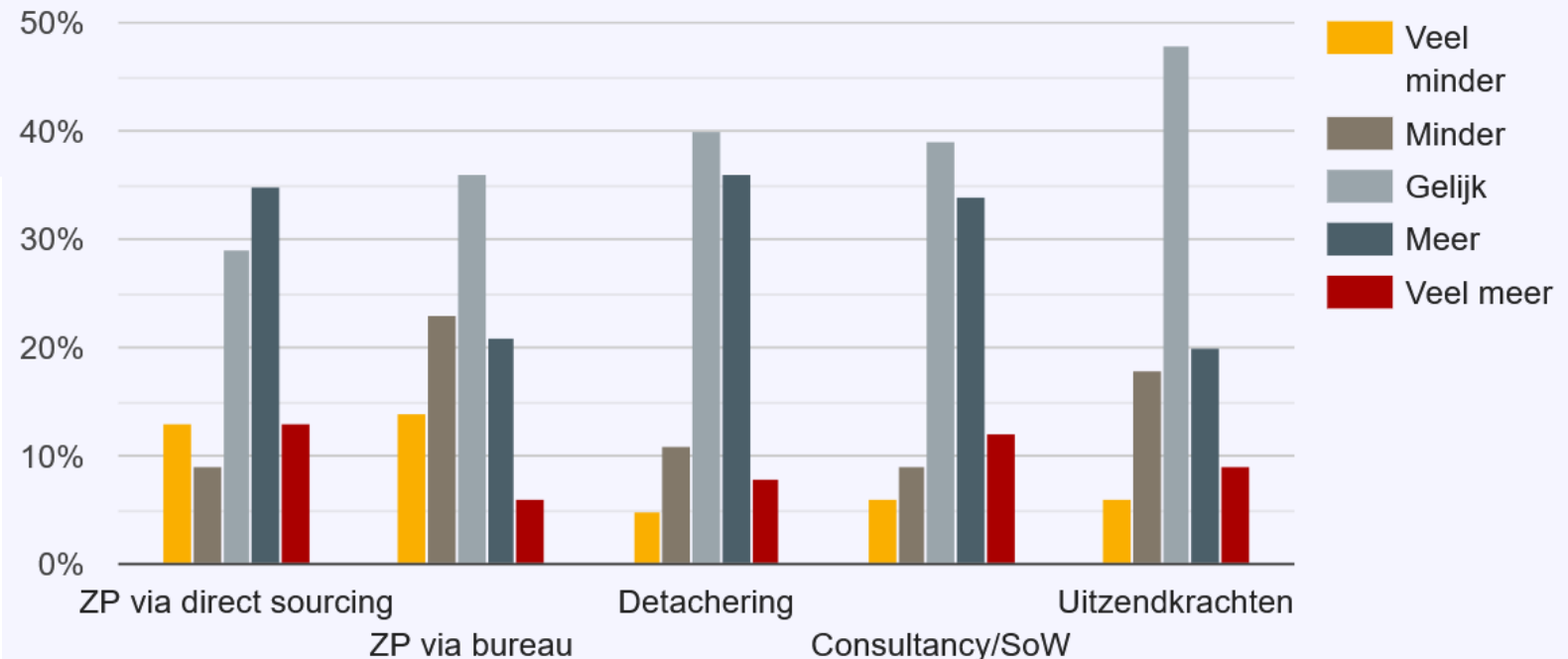
Verwachting inhuur 2023 en 2024



(en steeds meer werkgevers worden gek van

- de veeleisende en onzekere W&R,
- de impact van de vergrijzing,
- DEI,
- alle veranderende verlanglijstjes,
- ...)

Inhuur per categorie



Be exciting!
your
enterprise

oZjong

Werf& | ToTalent

Maar ... wel van flexEFFICIENCY naar flexKRACHT

Van Flex as a Cost & Risk minimizer naar Flex as a Value maximizer

Flexiconomie B2B – 5 soorten flex-doelen van werkgevers

Aversieve flex	Transactionele flex	Consulting flex	Transformationele flex	Inspirationale flex
Kosten, risico's en gedoe minimaliseren	Capaciteit optimaal en snel bezetten en ontplooiën	Kennis / Expertise tijdelijk inhuren	Kansen maximaal benutten	Krachten maximaal benutten
-1. Flex to shirk = vermijden	0. Flex to sustain = variëren & vullen	1. Flex to strengthen = versterken	2. Flex to shift = veranderen	3. Flex to energize = vlammen
Ontzorging en/of zo min mogelijk verplichtingen aangaan, kostenminimalisatie krijgt prioriteit ... Flex by force 	Optimaal afstemmen van de seizoenen / conjunctieprojecten / individuele (Piek) & Ziek → Capaciteit (kwaliteit) optimaal benutten, ad hoc, achterhand	Projectmatig specifieke expertise inhuren, website-kosten inventarisatie, ISO-ontwerpen en productie omnichannel-aanpak, hardisch project, opdracht e.v.a.; consultancy light	Beschikbare capaciteit kwantitatief en/of kwalitatief aanpassen → aan het eind van de oude LevensCyclus en het begin van een nieuwe de Capaciteit aanpassen. Dat betekent af- en/of opbouwen; consultancy	Organisatie en businessmodel alleen vastleggen op visie & ambitie, onmisbaarheid, kern-competenties en kern-projecten, met veel ruimte voor ondernemerschap ...; Aanstekelijk werk- en opdrachtgever zijn voor werk(onder)nemers die flex stimulerend vinden ...

FLEX BY CHOICE

flexEFFICIENCY

flexKRACHT

#WerkersRevolutie, m.a.w. DE WERKER CENTRAAL

1. Wat willen ze met & in & rond hun werk?
2. Welke contractvorm kan daarbij helpen?

Ze zoeken	Contractvorm
Zekerheid, imago, traditionele loopbaan/carrière	Vast / OT – traditioneel
Zekerheid + uitdagingen en variatie en impact	Vast / OT – multi-izbh
Opstap	Tijd. met uitzicht op vast
Opstap? “Zekerheid”	Tijdelijk / BT
Autonomie in p/w-balans, bijverdienen, overige KT-doelen	Oproep-/Invalkracht
Leren met begeleiding en zekerheid, naar te ontdekken carrière	Trainee
Opstap, hulp, gemak, snelheid, bijverdienen, variatie, ontdekken	Uitzendkracht (fase A)
Variatie & leren & ontdekken met begeleiding en zekerheid	Detacheringskracht (B-C)
Autonomie, bijverdienen, uitdagingen, onderneming beginnen, impact	Zzp'er

Contract = de 2^e helft. 1: Weet wat je doelgroep echt wil!

**Gains ↑
(Rewards)**

verder brengen, stimuleren,
innoveren, CD/CC, cocreatie,
waarderen

verzilveren,
optimalisatie, uitdagingen,
ontdekken, creëren

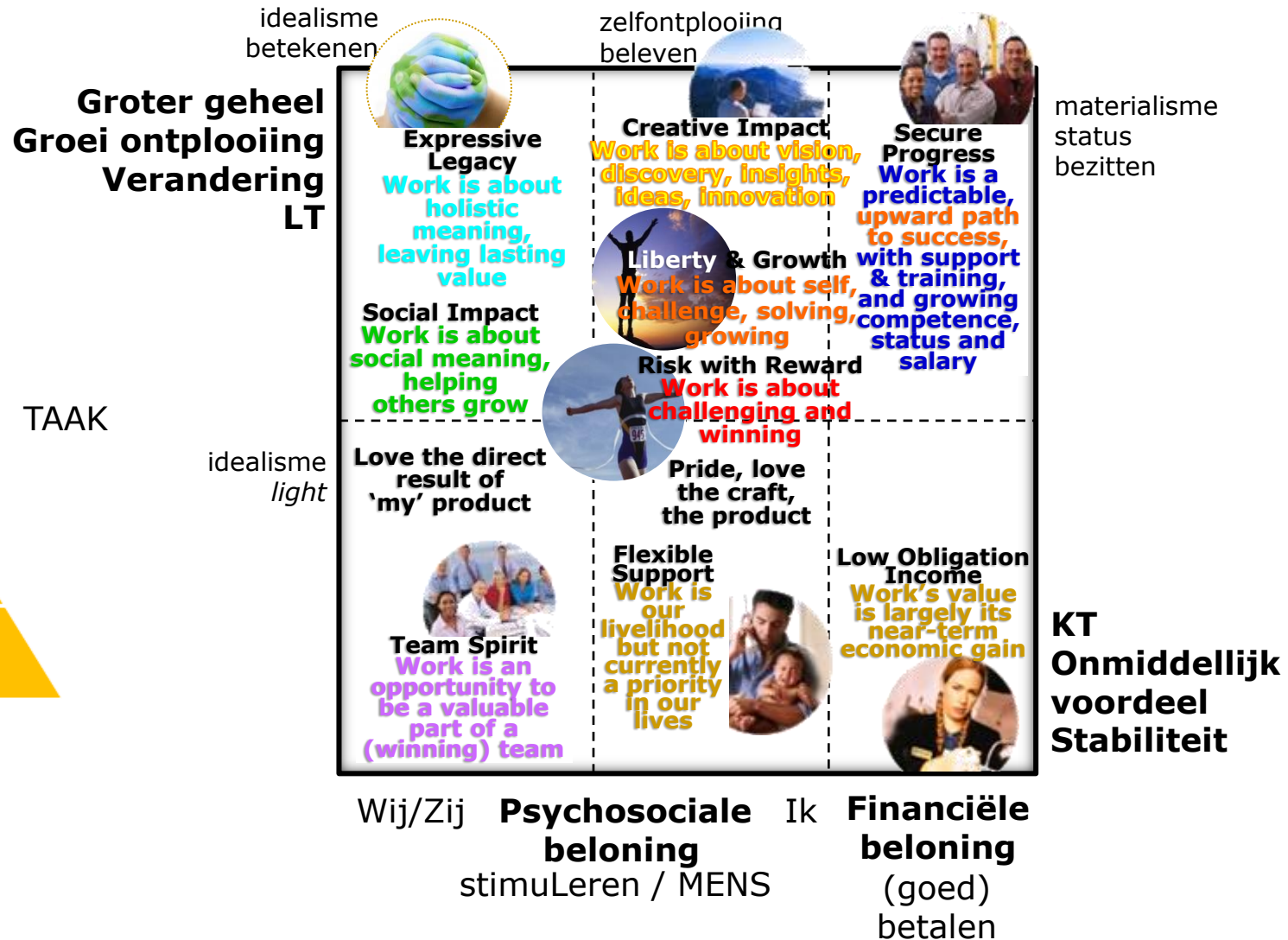
verering, status,
competitie, groei, winnen,
de x-ste, impact, erkenning

verbinding, sociaal contact,
coöperatie/meedoen en meedelen

vertrouwen, veiligheid, overzicht,
perspectief, ruimte, zelfstandigheid

vermaak en lichamelijke gezondheid,
rust & genot, ontspanning & sensatie

**Pains ↓
(Demands)**

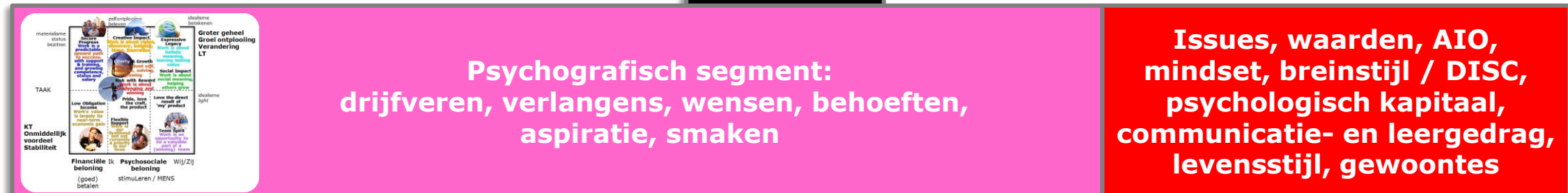
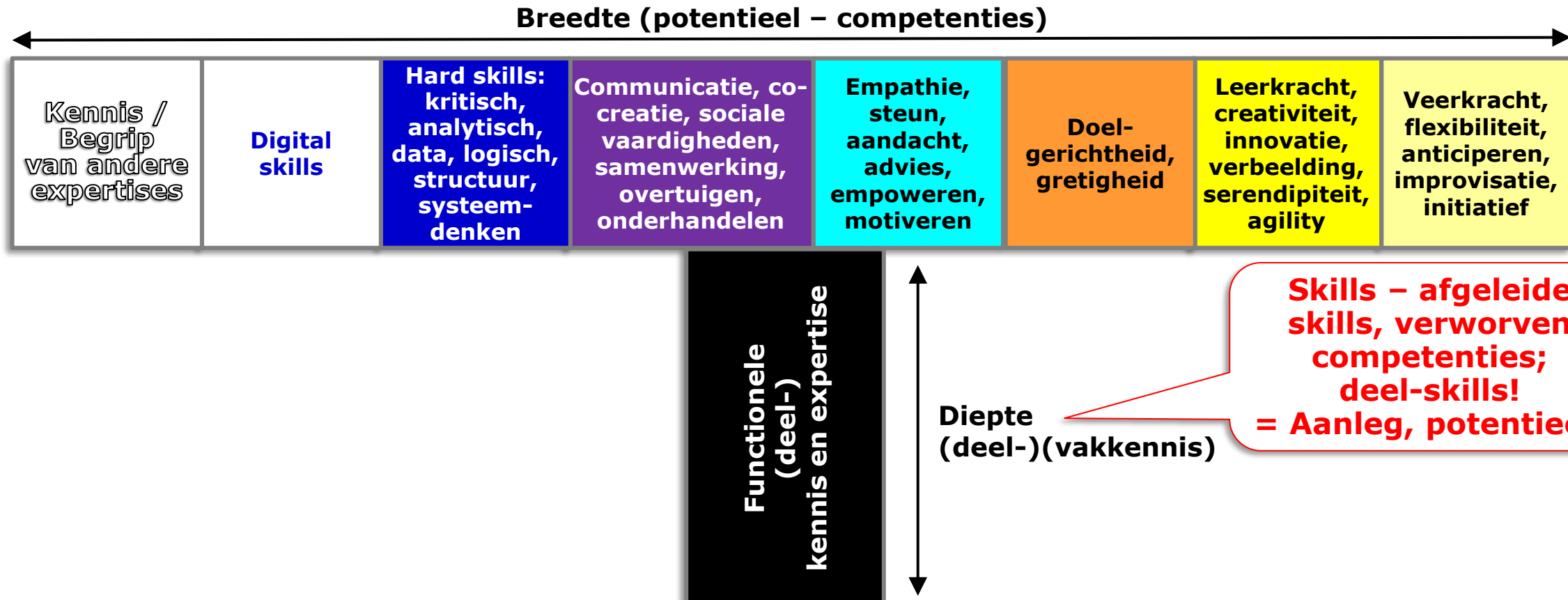


Be exciting!
you
enterprise

oZjono

Werf& | ToTalent

Functie centraal → skills, T-profiel → Mens centraal, H-profiel



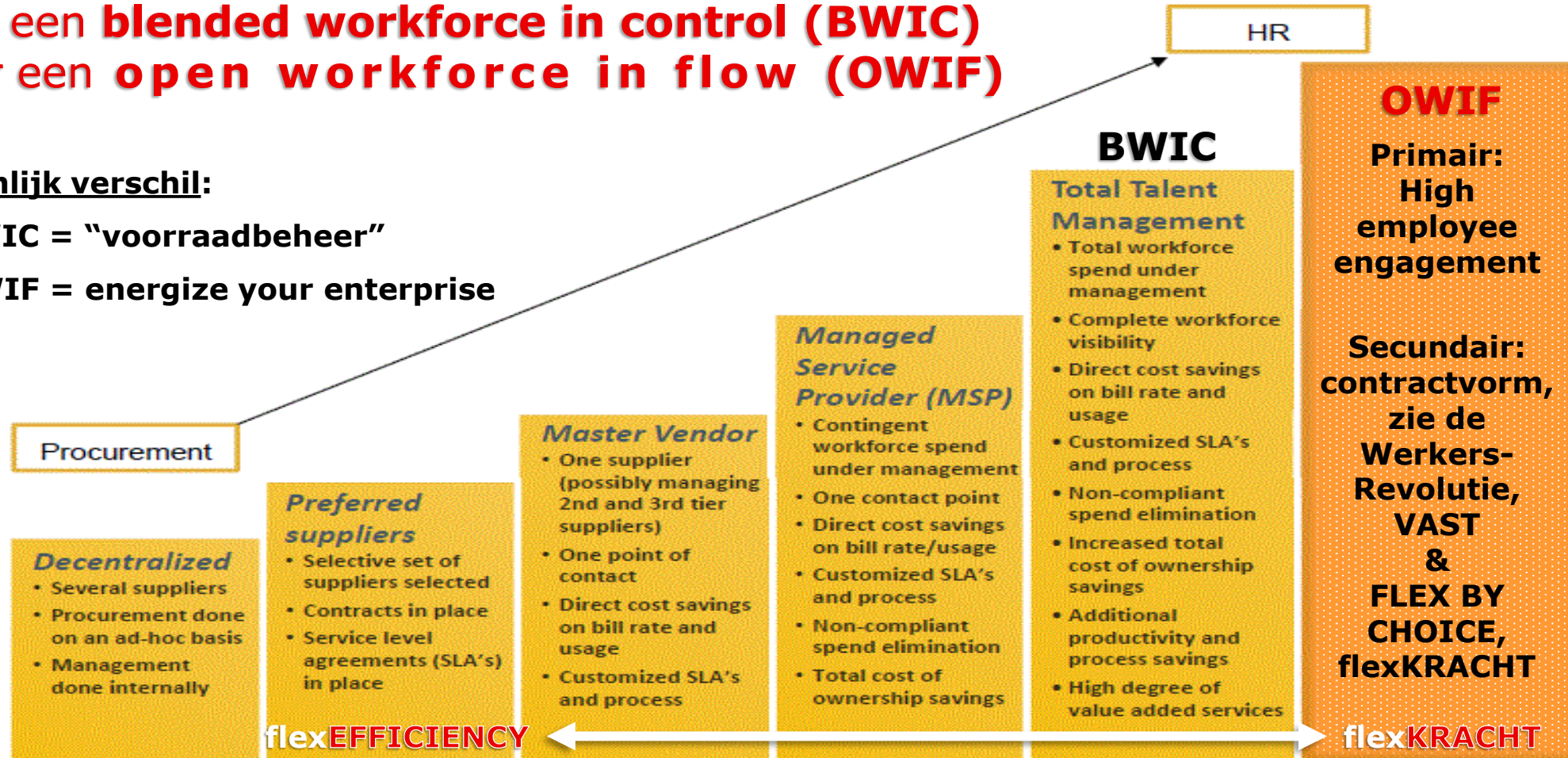
Naar Total Talent Synergy

Aanstekelijk Werkgeverschap Opdrachtgeverschap

Via een **blended workforce in control (BWIC)**
naar een **open workforce in flow (OWIF)**

Wezenlijk verschil:

- BWIC = "voorraadbeheer"
- OWIF = energize your enterprise



Be exciting!
your
enterprise

dzjono

Werf& | ToTalent

Enorme turbulentie, en revolutie(s).

**Zonder flexibiliteit,
aanpassingsvermogen,
wendbaarheid,**

...

wordt het dus niks.

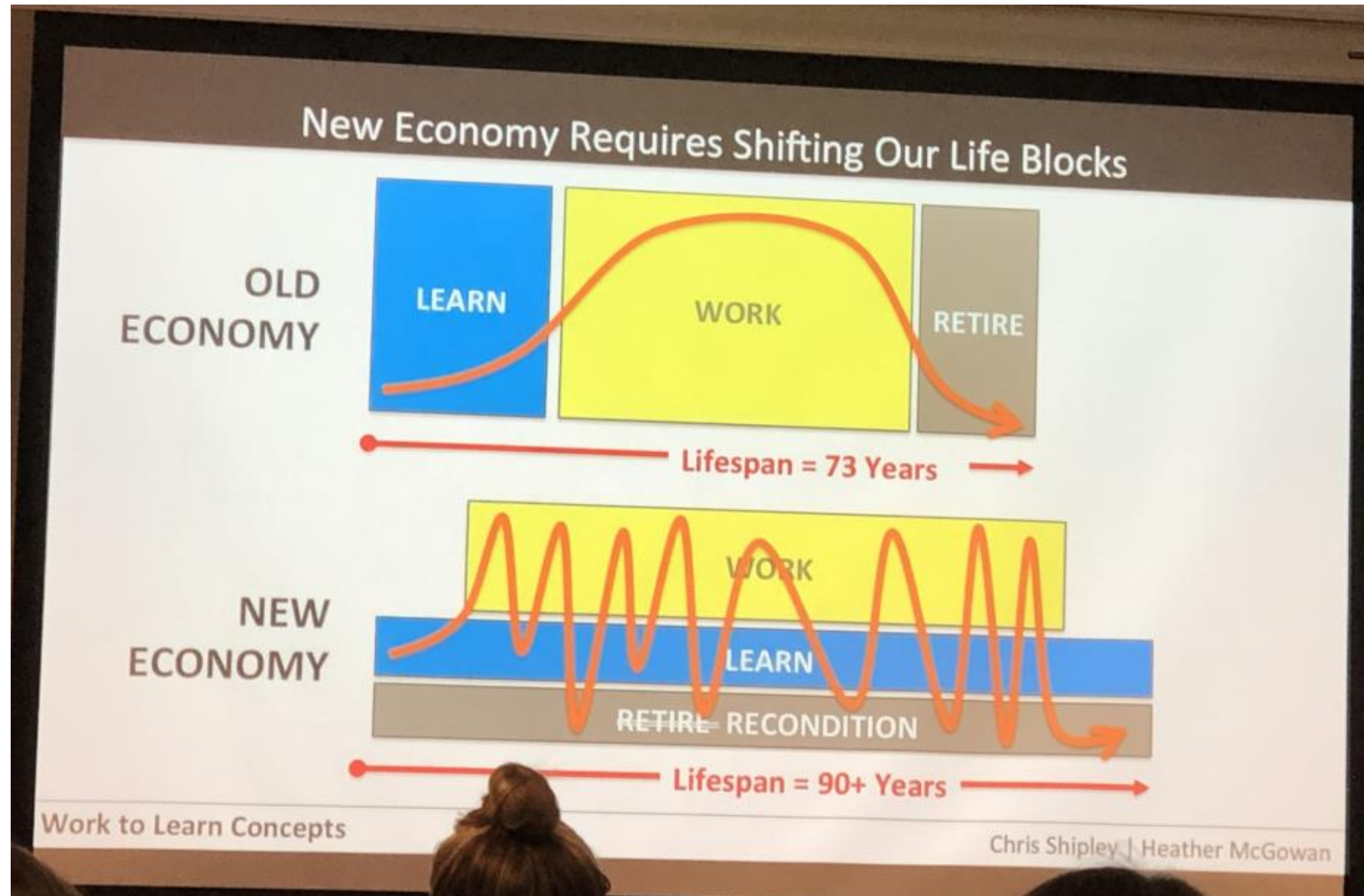
**Maar dan wel flex4-0,
naast vast4-0.**

*Be exciting!
your
enterprise*

dzjeng & buelzo

Werf& | ToTalent

Het einde van vast3-0



Be exciting!
you
enterpr

duzjono

Werf& | ToTalent



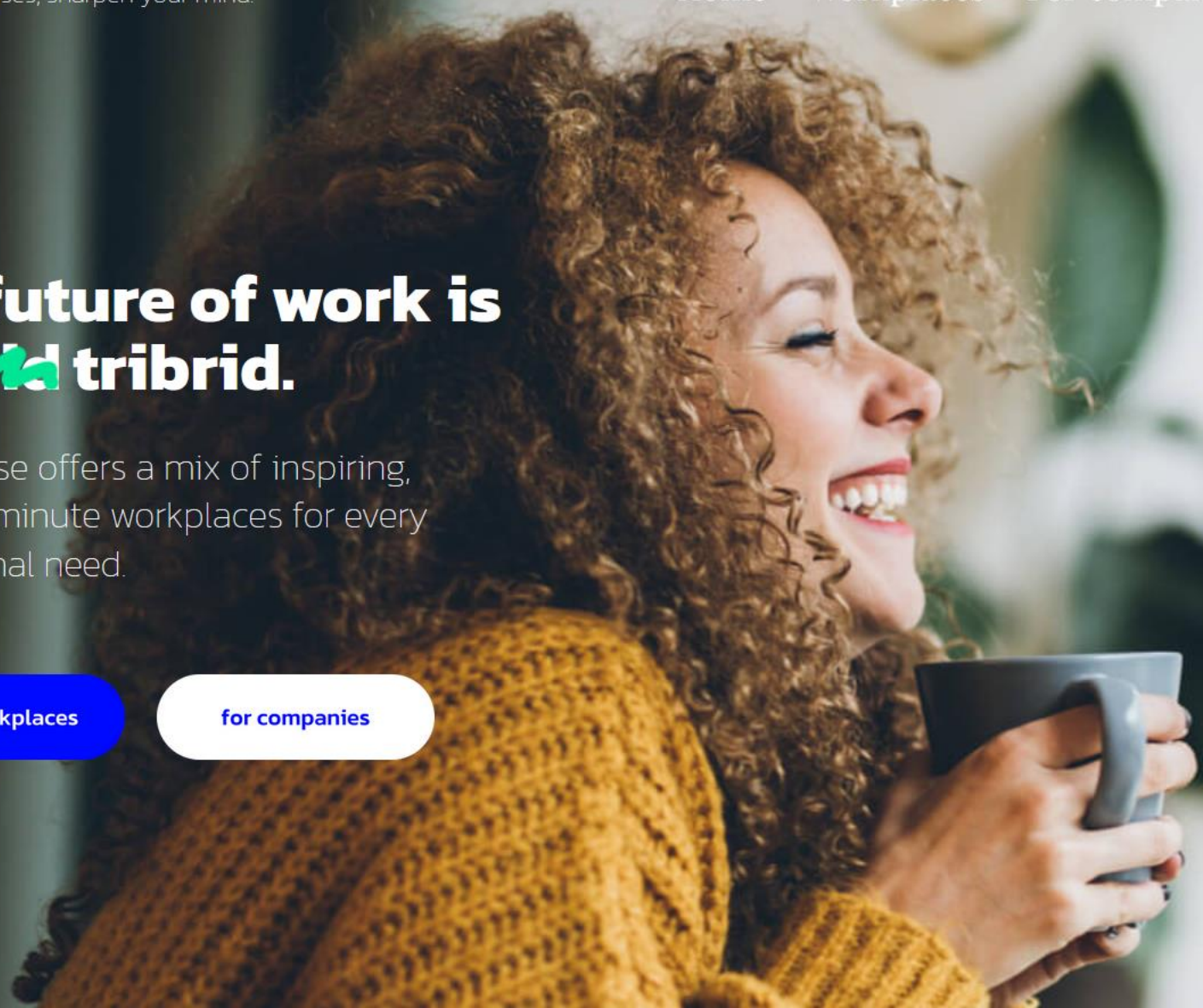
tickle your senses, sharpen your mind.

Het einde van vast3.0

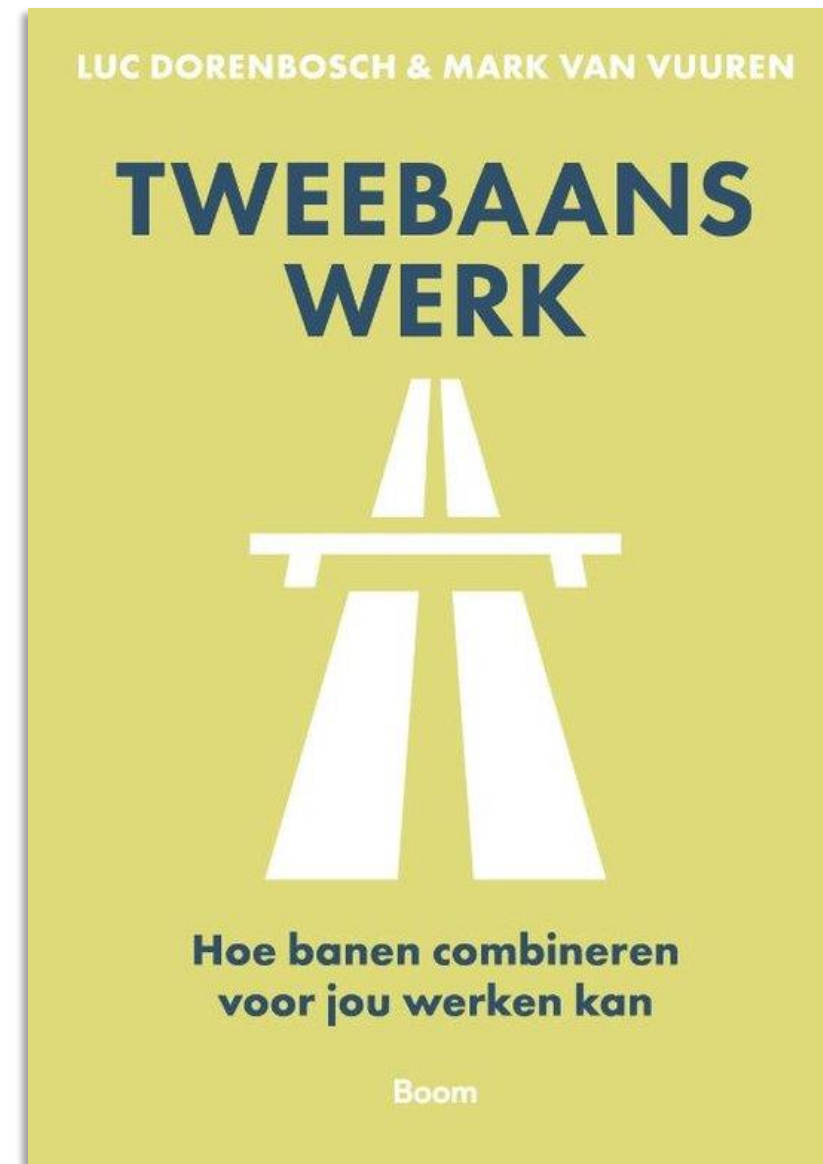
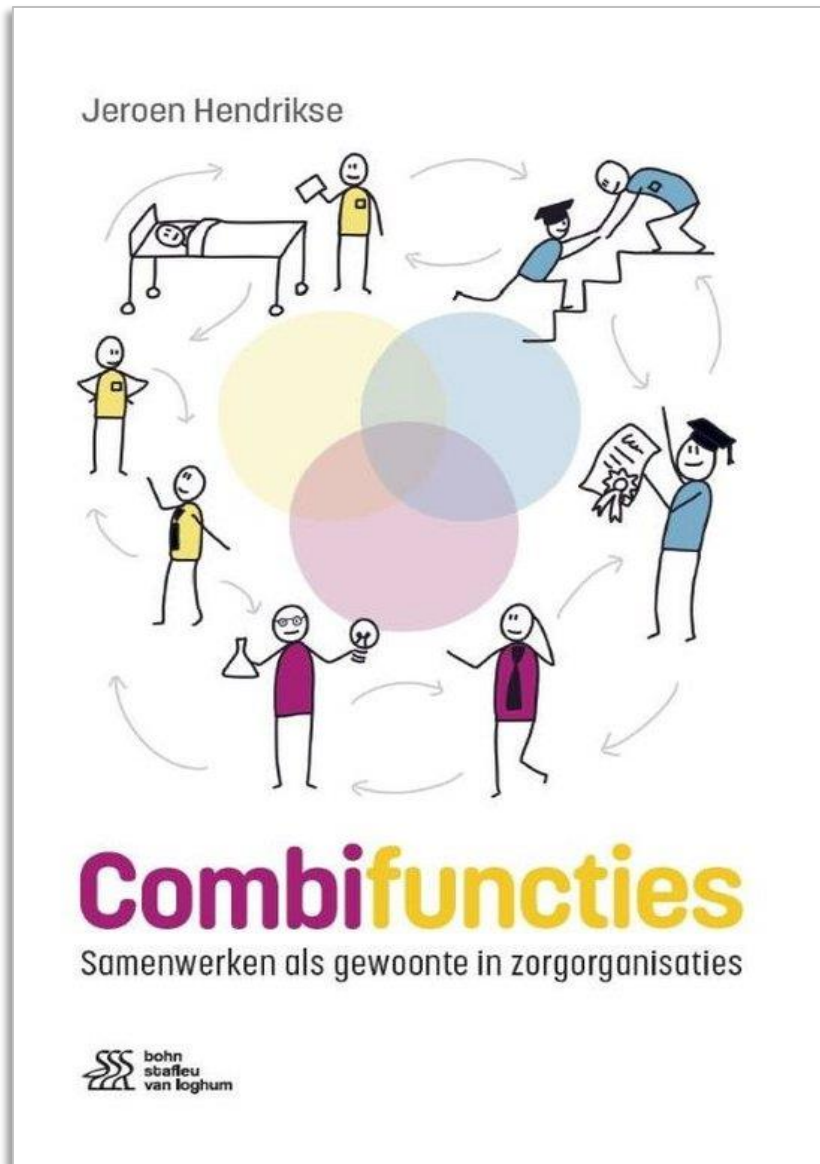
[Home](#)[Workplaces](#)[For companies](#)[Contact](#)

The future of work is ~~hybrid~~ tribrid.

Choosewise offers a mix of inspiring, pay-per-minute workplaces for every professional need.

[check workplaces](#)[for companies](#)

Het einde van vast3-0



Be exciting!
you
enterpr

dzjeng

Werf& | ToTalent

De Kantelende Wereld van Werk

Efficiency

Control

Bureaucratie

Numerieke flexibiliteit vs Vast

**Mensen als kostenposten,
dus flexibiliseren en beheersen**

Uniformiteit

Professioneel organiseren

In ketens

Schaalgrootte, M&A

Goed werkgeverschap

Be exciting!
your
enterprise

dzjeng & buelzo

Werf& | ToTalent

De Kantelende Wereld van Werk

Efficiency

Control

Bureaucratie

Numerieke flexibiliteit vs Vast

Mensen als kostenposten,
dus flexibiliseren en beheersen

Uniformiteit

Professioneel organiseren

In ketens

Schaalgrootte, M&A

Goed werkgeverschap

Employee engagement

Psychologische verbinding

**Mensen als waardebronnen,
dus laten floreren**

Wendbare organisaties, weerbare werkers

Flexibiliteit óók door mizbh en inter-flex

**Alle denkbare arbeidscontracten
– wat nu past bij de werker!**

Slingerende Werk/Leven-reis, Flex as a Lifestyle

Diversiteit

Opwindend organiseren

**In zwermen,
netwerken van netwerken**

**Leervoordelen,
adaptatievoordelen**

Aanstekelijk werk- en opdrachtgeverschap

Be exciting!
your
enterprise

duzjeng & buelzo

Werf& | ToTalent

4 dimensies van opwindende organisaties

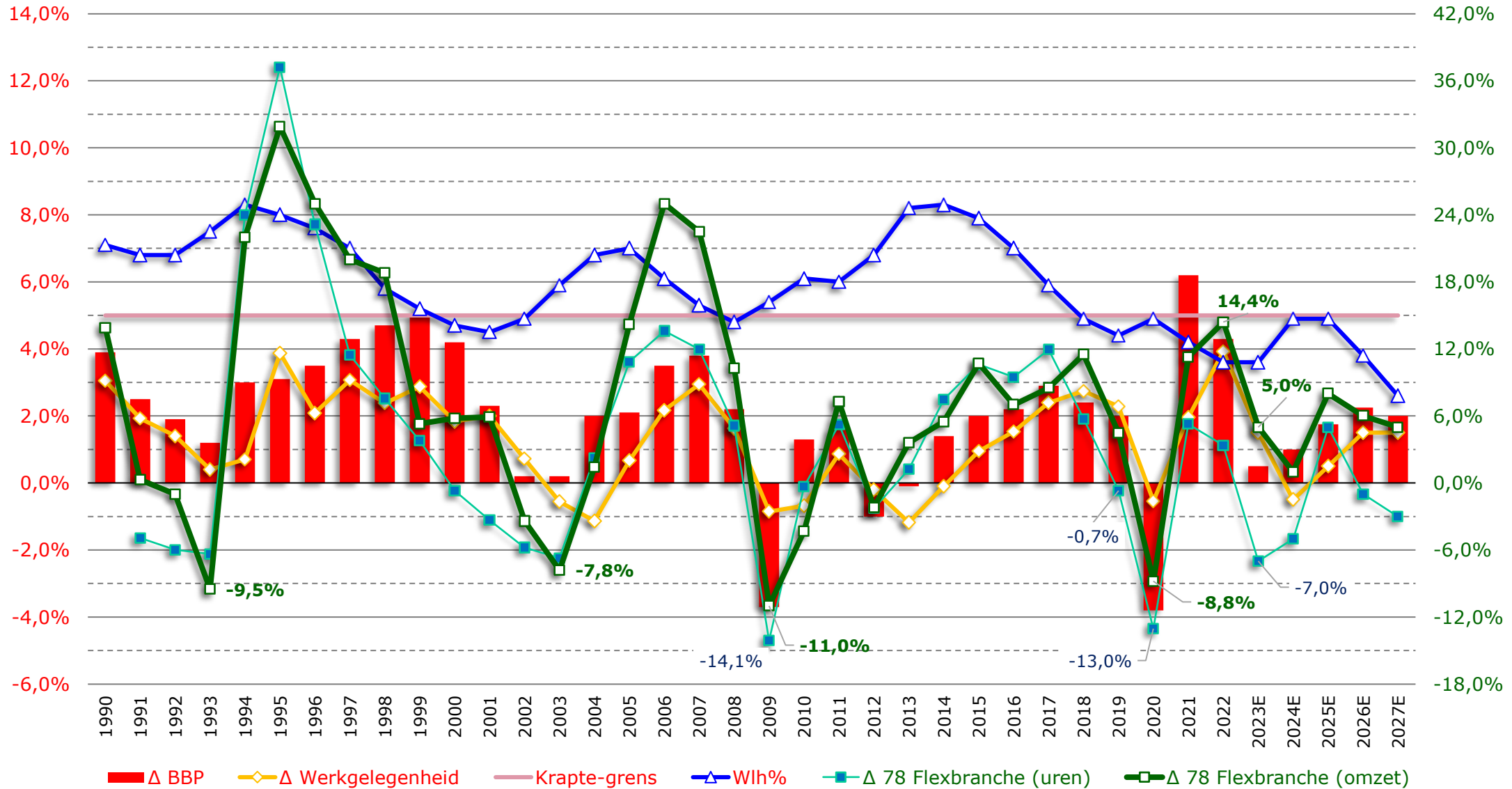
K4 voor succes in de hyper fluïde wereld van de 4IR



Ontwikkeling van economie, schaarste en 78 Flexbranche

- redelijk scenario met zon en wolken

(%, j-op-j) Dzjeng o.b.v. CBS, CPB, DNB, EU, IMF en ABU



Be exciting!
your
enterprise

dzjeng

Werf& | ToTalent

Total Talent Challenges: #WerkersRevolutie

Knelpunten in de Toekomstige Personeelsvoorziening naar Beroep (2021-2026)

Beroepsklasse	ITKB-typing	% (zeer) grote of enige knelpunten
Pedagogische beroepen	groot	93
Creatieve en taalkundige beroepen	enige	56
Commerciële beroepen	vrijwel geen	22
Bedrijfseconomische en administratieve beroepen	vrijwel geen	24
Managers	groot	77
Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	groot	80
Technische beroepen	groot	56
ICT-beroepen	groot	93
Agrarische beroepen	enige	76
Zorg en welzijn beroepen	groot	58
Dienstverlenende beroepen	vrijwel geen	39
Transport en logistiek beroepen	geen	13
Totaal (incl. overig)		50

Bron: ROA(AIS)

*expertise,
kracht*

#VerrukkelijkVast
of #ZwierigZzp
of #DeliciousDeta

Losse flex

efficiency

Be exciting!
your
enterprise

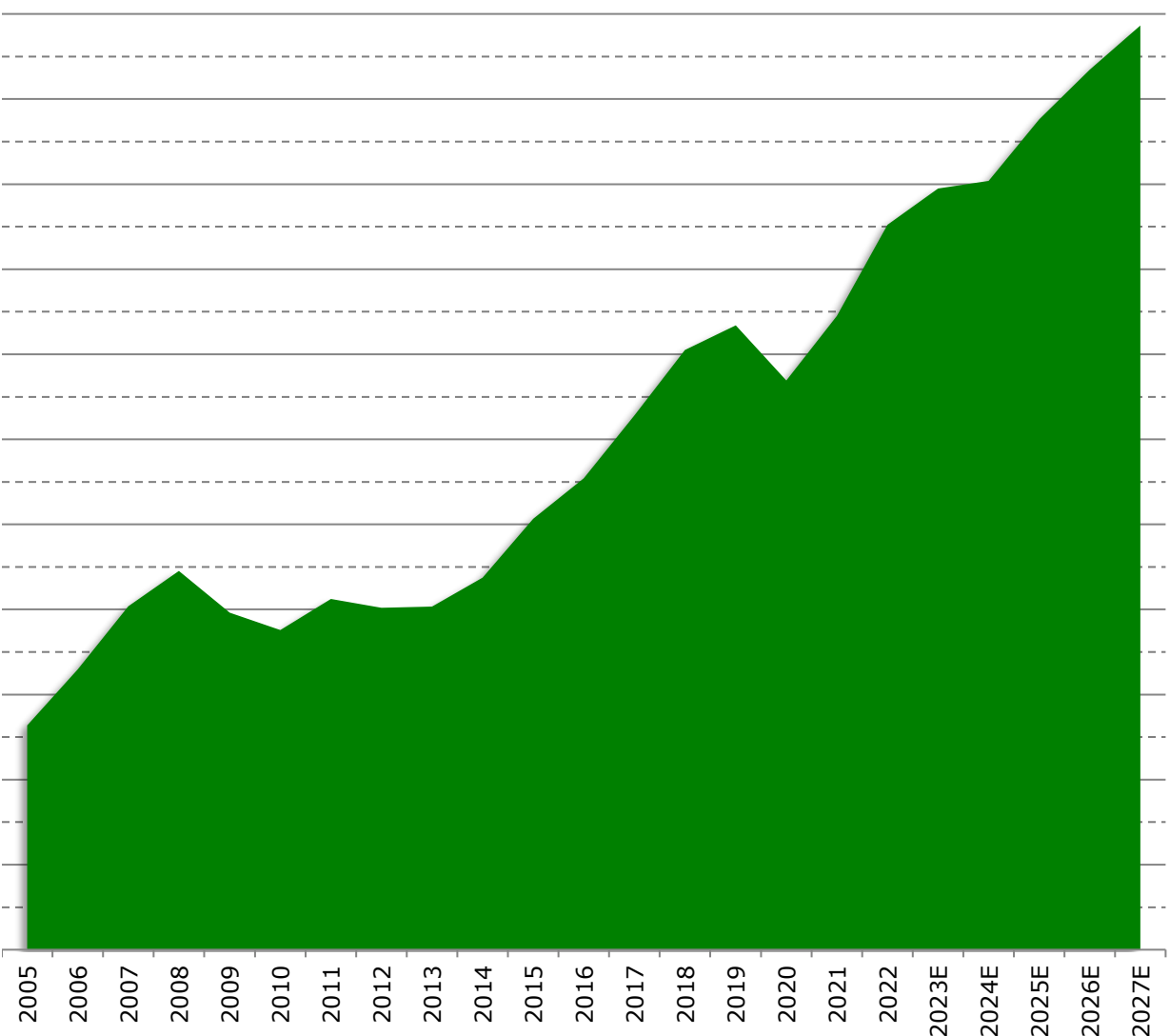
dzjeng & buelzo

Werf& | ToTalent

#WerkersRevolutie, dus vooral minder fase A, maar verder ...

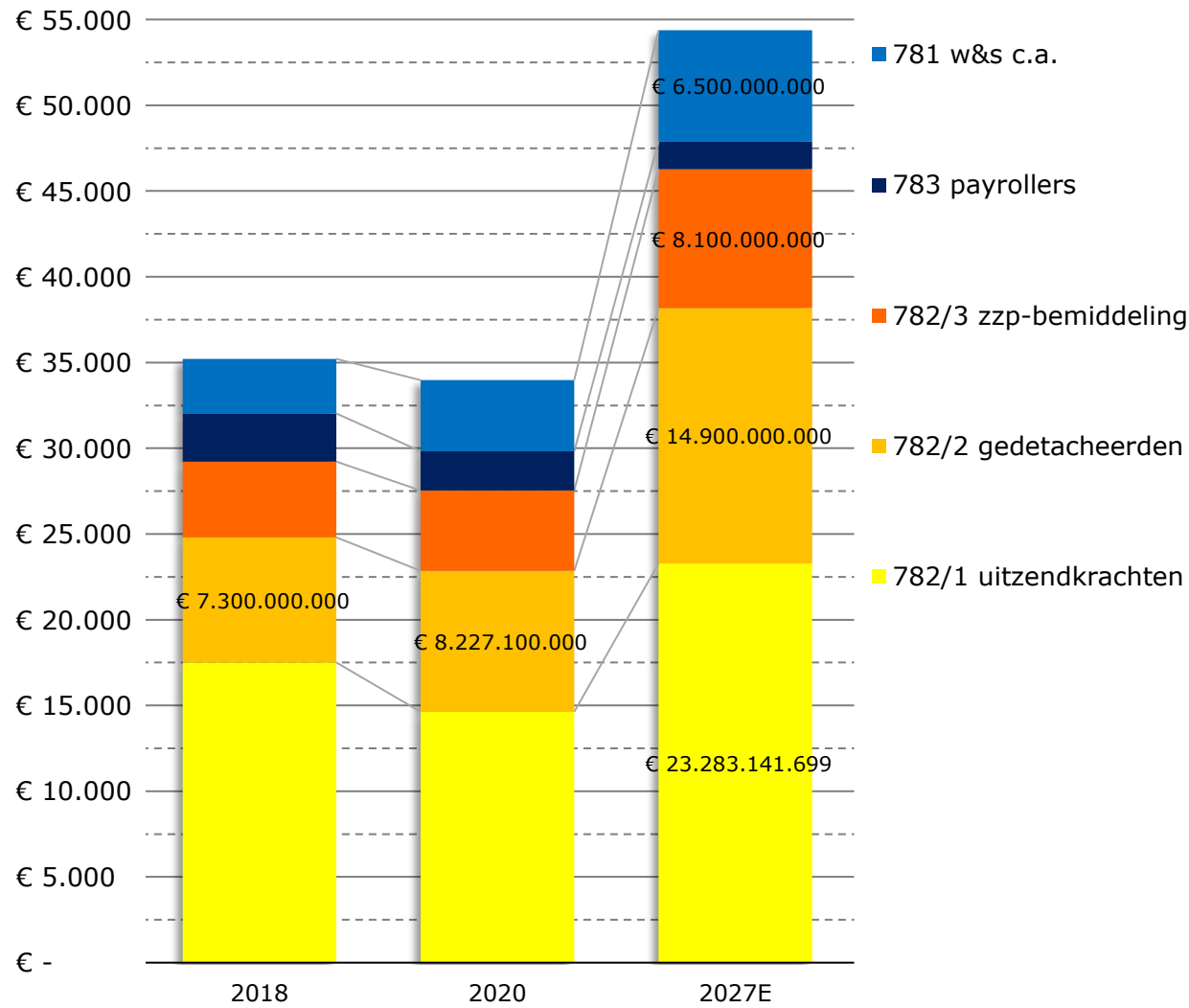
Omzetontwikkeling Flex- + W&S-services (€ mio)

Dzjeng o.b.v. CBS, Flexmarkt Omzetranglijst en jaar- en kwartaalcijfers



Flexmarkt uitgesplitst

Dzjeng o.b.v. CBS, ABU, VvDN, TNO



RJ20: KRAPTE !!! – en als dat dan alles was ...

1. WWES – de huidige feiten, verbanden en patronen OVERZIEN

1. **Risico's & turbulentie, w.o. (stevige) loonstijgingen**
2. **Veel nieuwe wet- en regelgeving**
3. **Verstopte / Verstokte reserves c.q. verspillingen**
4. **Multidimensionale transitie van branches en beroepen: $\uparrow \Delta \downarrow$ & mismatches**
5. **Vergrijzing is al op gang & mismatches**
6. **Groeiende leef-/leer-/werk-eisen & mismatches = de ECHTE schaarste**
7. **Storm opgestoken, revolutie uitgebroken**

2. VOORUITZIEN: de 4 golven van de 4IR = OVERZIEN²

3. INZIEN = visie: G&P's, onbenutte kansen, risico's, organisatietekort?

4. OMDENKEN & OMDOEN! (s a m U n)

Be exciting!
your
enterprise

02j0ng & buelzo

Word

INZIEN

wakker!

Be exciting!
your
enterprise



d'zjeng

Werf& | ToTalent

Omdenken & omdoen: tijd om te trans4meren



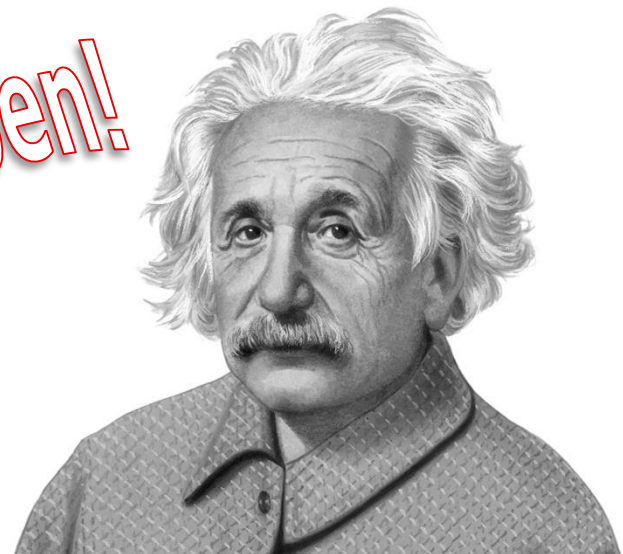
See & Surf the waves!

1. Weer aan de grenzen van ons econ-maatschappelijk systeem
2. Dus revolutie, 4IR – zeker maatschappelijk & organisatorisch
3. WerkersRevolutie & FlexRevolutie
4. Omdenken en Omdoen in de Kantelende Wereld van Werk

**“Krankzinnigheid:
hetzelfde blijven doen
en
betere resultaten verwachten.”**

Einstein

Dus nu: Omdenken & Omdoen!



Be exciting!
your
enterprise

duzjeng &

See & Surf the waves!



Together ready 4 the future

Ideeën & Vragen

Kijk op www.dzjeng.nl of @dzjeng

Mail naar wim@dzjeng.nl

Bel +31 (0)6 134 908 52

Be exciting!
your
enterprise

dzjeng

Verf& | ToTalent